





## Índice

### *CARTA DEL DIRECTOR-GERENTE*

- 04 / 1.- 20 AÑOS DE VOCACIÓN*
- 11 / 2.- COVID 19: NUEVOS ESCENARIOS, NUEVOS RETOS*
- 18 / 3.- COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD*
- 31 / 4.- NUESTRO COMPROMISO ASISTENCIAL*
- 36 / 5.- NUESTRO COMPROMISO LABORAL*
- 44 / 6.- NUESTRO COMPROMISO ECONÓMICO*
- 51 / 7.- NUESTRO COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL*
- 58 / 8.- NUESTRO COMPROMISO SOCIAL*
- 64 / 9.- MOMENTOS 2020*
- 73 / 10.- ÍNDICE GRI. Relación con Pacto Mundial de Naciones Unidas y ODS*

# Carta del Director-Gerente

**“La perfección no es alcanzable, pero si buscamos la perfección, adquirimos la excelencia”**  
(Vince Lombardi)

» GRI (102-14) (103-1) (103-2) (103-3)

El 2020 ha sido un año de dificultades e incertidumbre, pero también de agradecimiento:

- **Dificultades e incertidumbre** porque, aunque comenzábamos siguiendo los objetivos establecidos, el 14 de marzo la situación cambió drásticamente como consecuencia del coronavirus. En ese momento, siguiendo las disposiciones del Ministerio de Sanidad y de la Consejería de Salud de la Región de Murcia, nos vimos obligados a parar toda nuestra actividad asistencial, a excepción de Urgencias Médicas, Quirúrgicas y Ambulatorias. Actividad que también descendió en un porcentaje muy importante.

A nivel organizativo, nos reestructuramos cambiando todos los circuitos para dar seguridad a nuestros pacientes y a nuestro personal, creando triajes en las puertas de Urgencias y Admisión para hacer la encuesta epidemiológica con la toma de temperatura y trabajando incansablemente para conseguir suficientes equipos de protección individual (EPIs), que en aquel momento escaseaban en el mercado internacional.

Con la desescalada, recuperamos parte de nuestra actividad asistencial anterior, pero no toda debido a los protocolos de limpieza y aforo. Como consecuencia, los ingresos han descendido, a la vez que se han incrementado los gastos por los elevados precios de los EPIs y su mayor utilización, y la escasez de profesionales sanitarios.

- **Agradecimiento** a nuestro personal sanitario y no sanitario que han desempeñado sus responsabilidades dando lo mejor de cada uno de ellos, no sólo a nivel profesional, sino también a nivel personal. Máxime en unos momentos y situaciones de gran dureza, donde han demostrado la gran calidad humana que les caracteriza.

**Agradecimiento** por el gran movimiento solidario de organizaciones, empresas y particulares que se



acercaban hasta nuestro hospital para suplir la carencia de material de protección (mascarillas, pantallas protectoras, gel hidroalcohólico...), pero también para hacerle más llevadera esta situación a nuestro personal sanitario.

Finalizamos nuestro Plan Estratégico 2018-2020 sin haber podido cumplir los objetivos establecidos, pero manteniendo nuestro compromiso con la excelencia, a través de nuestro propio Sistema de Gestión SMEX (Sistema Molina Excelencia), ampliando la implementación de la metodología LEAN a nuestros Servicios de Consultas, Exploraciones Diagnósticas, Hospitalización y Fisioterapia; continuando con la aplicación de las nuevas tecnologías a nuestros servicios sanitarios; actualizando nuestros sistemas energéticos para ser más eficientes; mejorando nuestras instalaciones para la segregación de vertidos; y apostando por la investigación a través de nuestra Cátedra de Investigación Hospital de Molina de la UCAM.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrados en nuestra estrategia, adquieren mayor protagonismo en nuestra gestión socialmente responsable, más aún, con el devenir incierto que supondrán los próximos años.

En este contexto, me complace presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2020, elaborado según los Estándares GRI, donde, además de lo anterior, también damos cuenta de nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Porque nuestro compromiso es seguir siendo **Tu Hospital de Confianza**.

Pedro Hernández Jiménez  
Director-Gerente del Hospital de Molina



1\_

20 años  
de vocación

Cumplimos 20 años desarrollando nuestra vocación de servicio a la ciudadanía de Molina de Segura, de la Comarca de la Vega Media y de la Región de Murcia, con un modelo singular de colaboración público-privada que nos permite contribuir a que la sanidad pública en nuestra área de influencia sea más accesible, concertando servicios sanitarios con el Servicio Murciano de Salud (SMS) sustentados en los principios de universalidad y equidad, y con compañías aseguradoras sanitarias, de tráficos y mutuas laborales.



20 años dando cumplimiento principalmente a dos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas:



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Metas 3.3 y 3.8:** A través de nuestra actividad (ver [Capítulo 4](#)) de nuestro Programa de Promoción y Divulgación de la Salud y de las donaciones que realizamos a organizaciones sociales de material sanitario para facilitar su acceso a las personas más vulnerables, (ver [Capítulo 8](#)) ponemos nuestro granito de arena para ayudar a poner fin a distintas epidemias, combatir la hepatitis y otras enfermedades transmisibles, y para lograr la cobertura sanitaria universal, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y a los medicamentos.



**Meta 17.17:** Fomentamos y promovemos la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas, para poner en marcha y desarrollar acciones conjuntas.

## NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS



	SMS	COMPAÑÍAS	PRIVADO
Anestesiología y Reanimación	■	■	■
Angiología y Cirugía Vascul ar	■	■	■
Cardiología		■	■
Cirugía General y Aparato Digestivo	■	■	■
Cirugía Maxilofacial	■	■	■
Cirugía Pediátrica	■	■	■
Cirugía Plástica y Reparadora	■	■	■
Dermatología		■	■
Digestivo	■	■	■
Farmacia Hospitalaria	■	■	■
Fisioterapia	■	■	■
Ginecología y Obstetricia	■	■	■
Imagen Diagnóstica	■	■	■
Matrona		■	■
Medicina Estética			■
Médico Rehabilitador		■	■
Neurocirugía	■	■	■
Neurofisiología	■	■	■
Neurología		■	■
Nutrición y Dietética		■	■
Odontoestomatología	■	■	■
Oftalmología	■	■	■
Pediatría		■	■
Podología		■	■
Psicología		■	■
Psiquiatría		■	■
Reumatología		■	■
Traumatología y Cirugía Ortopédica	■	■	■
Unidad Clínica de Osteopatía			■
Unidad de Deshabituación Tabáquica			■
Unidad de Lesionados de Tráfico		■	■
Unidad de Reanimación Avanzada	■	■	■
Unidad de Suelo Pélvico			■
Unidad de Trasplante Capilar			■
Unidad de Valoración del Daño Corporal			■
Unidad del Dolor		■	■
Unidad Terapéutica Endovascular	■	■	■

## NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS



	SMS	COMPAÑÍAS	PRIVADO
Urgencias Generales			
Urgencias Pediátricas			
Urgencias Traumatológicas			
Urología			

## PRUEBAS DIAGNÓSTICAS



### Cardiología:

- Ecocardiograma
- Holter
- Ergometría
- Electrocardiograma

### Endoscopias / Aparato Digestivo:

- Gastroscoopia
- Colonoscopia
- Polipectomía

### Laboratorio:

- Hematología
- Bioquímica
- Microbiología
- Inmunología
- Anatomía Patológica

### Neurofisiología:

- Electromiografía
- Potenciales evocados
- Polisomnografía (Estudios del sueño a adultos e infantiles)
- Electroencefalografía con y sin privación del sueño

### Imagen Diagnóstica:

- Arteriografía y Radiografía Vascular
- Densitometría
- Ortopantomografía
- Scanner Helicoidal Multicorte
- Scanner Dental
- Histerosalpingografía
- Mamografía
- Ecografía
- Ecografía 4D Y 5D
- Ecografía Doppler Color
- Radiología Convencional
- Estudios con Contraste
- Resonancia Magnética Nuclear



## NUESTROS ACTIVOS

	2018	2019	2020
Camas instaladas	100	100	100
Camas en funcionamiento	90	90	95
Quirófanos	6	6	6
Consultas externas	23	23	23
Box Urgencias	3	3	4
Personal	175	172	190



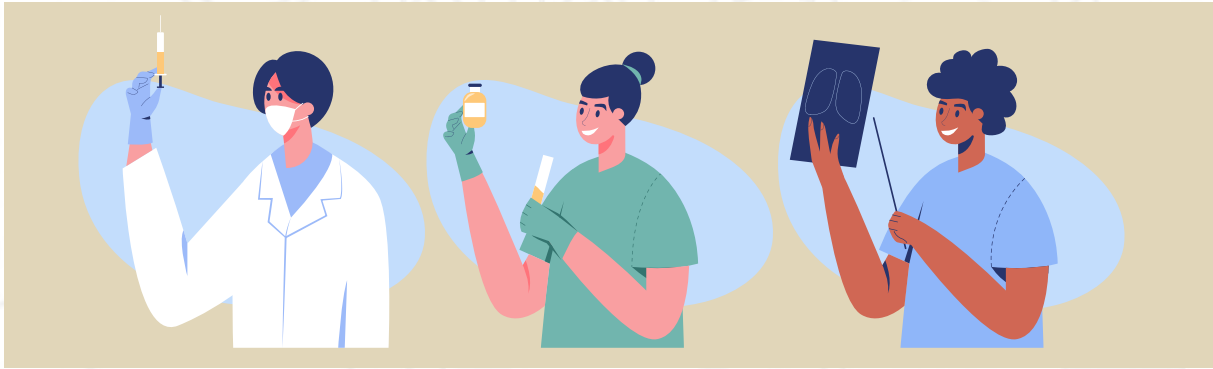
GRI (102-18)

## NUESTRA ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN Y MANDOS INTERMEDIOS



Fecha de actualización: 2020-12-31





GRI (102-8)

## NUESTRO PERSONAL

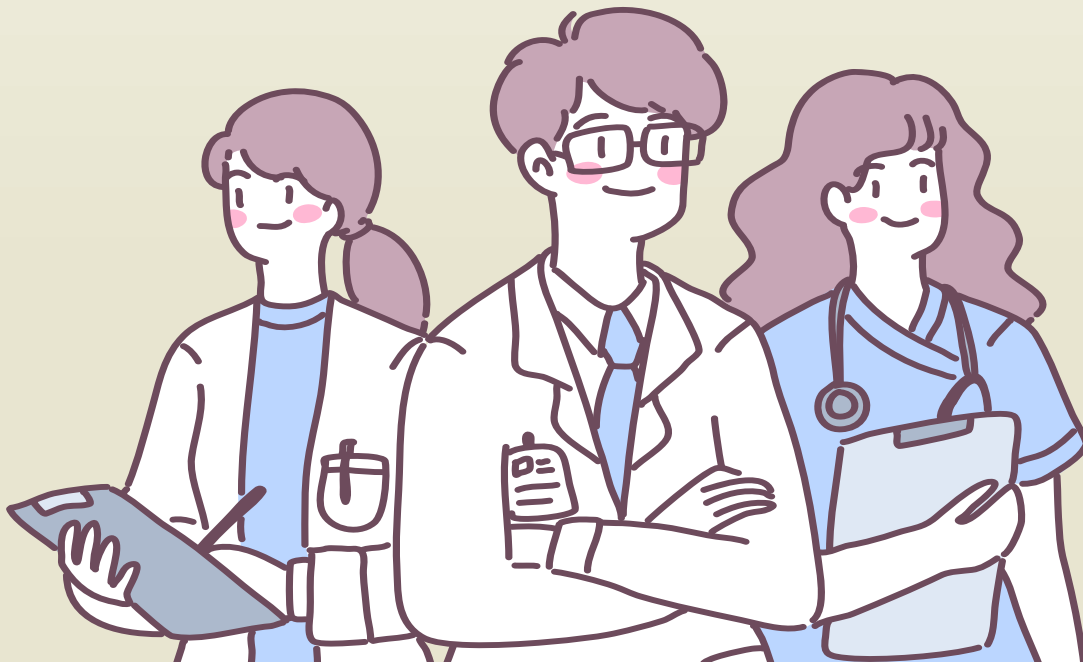
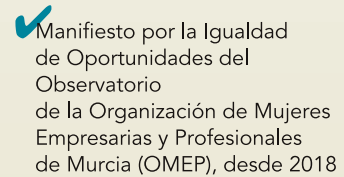
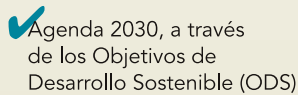
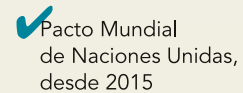
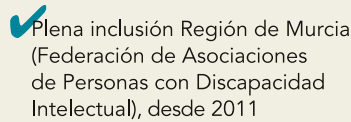
			Hombres	Mujeres	Total	%
2018	POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	41	71	112	64%
		Personal temporal	20	43	63	36%
		<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>
2018	POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	56	86	142	81%
		A jornada parcial	5	28	33	19%
		<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>
2019	POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	40	80	120	70%
		Personal temporal	18	34	52	30%
		<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
2019	POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	53	84	137	80%
		A jornada parcial	5	30	35	20%
		<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
2020	POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	45	92	137	72%
		Personal temporal	20	33	53	28%
		<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>125</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>
2020	POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	57	97	154	81%
		A jornada parcial	8	28	36	19%
		<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>125</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>

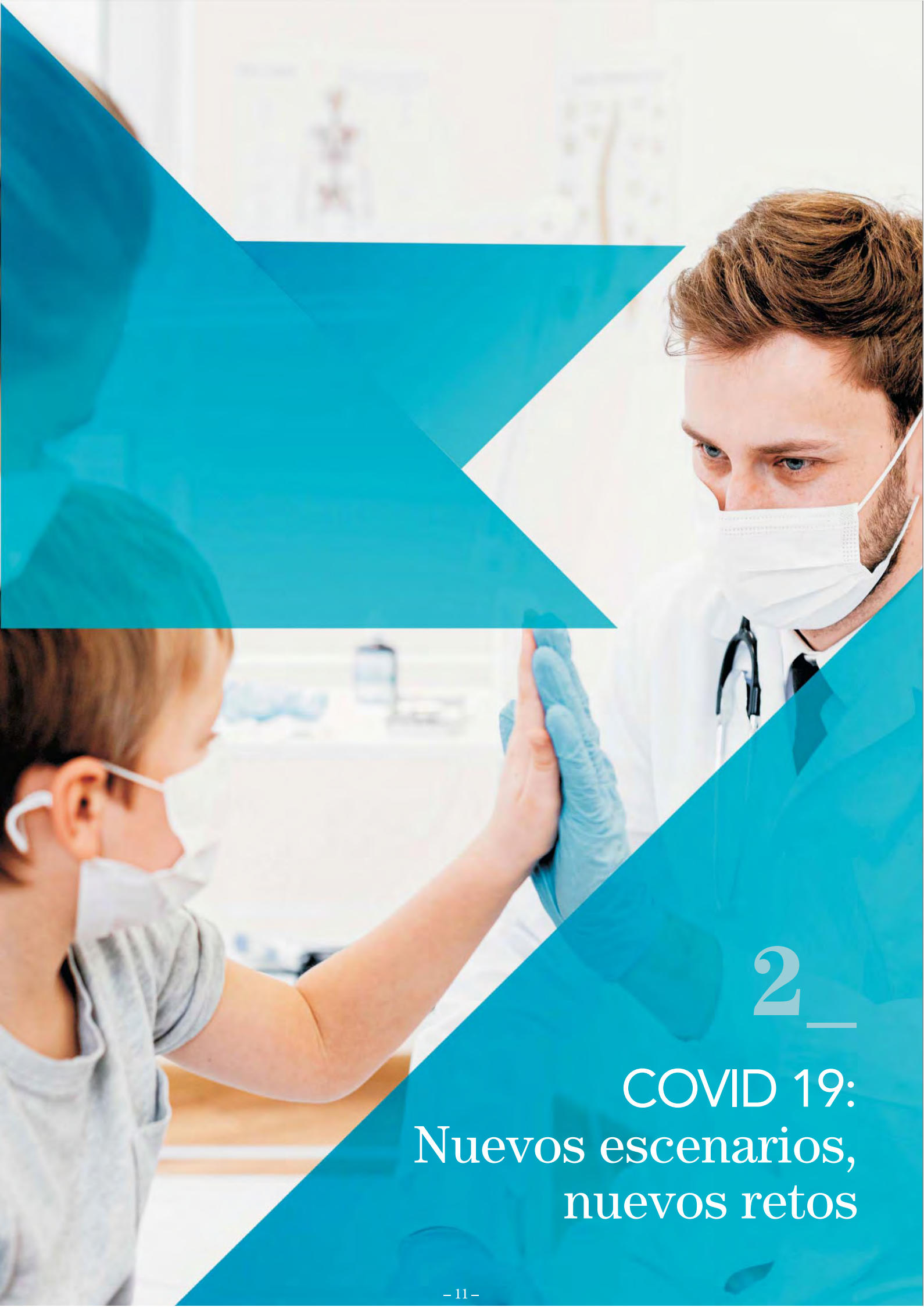
	2018			2019			2020		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Personal directivo	5	1	6	5	1	6	5	1	6
Facultativos sanitarios	10	3	13	10	3	13	11	3	14
Diplomados sanitarios	11	46	57	14	41	55	16	46	62
Técnicos sanitarios	15	31	46	17	32	49	16	37	53
Técnicos administración	3	20	23	3	16	19	3	18	21
Otro personal no sanitario	4	19	23	4	18	22	6	18	24
Celadores	5	2	7	6	2	8	8	2	10

## Formamos parte de ...



## Estamos comprometidos con ...





# 2\_

## COVID 19: Nuevos escenarios, nuevos retos

Comenzamos 2020 sin saber que nos íbamos a enfrentar al mayor de nuestros retos: afrontar la pandemia provocada por el virus SARS CoV-2.

Desde enero hasta mediados de marzo, nuestra actividad se desarrolló conforme a los objetivos y presupuestos planteados. Sin embargo, a mediados de marzo la situación cambió drásticamente. Por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, y el *Plan de Respuesta Asistencial Frente a la Infección Coronavirus COVID 19* de la Consejería de Salud de la CARM (23 marzo 2020), nos vimos obligados a cerrar la mayoría de nuestros servicios asistenciales y solo pudimos desarrollar nuestras actividades de Urgencias Médicas, Urgencias Quirúrgicas y Urgencias Ambulatorias.

Nos tuvimos que reestructurar.

- ✓ *Se cambiaron todos los circuitos para dar seguridad a nuestros pacientes y a nuestro personal.*
- ✓ *Se establecieron triajes en las puertas de Urgencias y Admisión para la toma de temperatura y encuesta epidemiológica con ítems relacionados con fiebre, diarrea, etc.*
- ✓ *Los circuitos de atención en planta se modificaron, creando:*
  - *1 zona de sucio*
  - *1 zona de limpio*
  - *1 zona de pacientes COVID*
  - *1 zona de pacientes No COVID**Con sanitarios distribuidos en las diferentes zonas de manera independiente para no cruzarse y evitar contagios.*
- ✓ *Se cerró la 3ª planta (planta quirúrgica).*
- ✓ *El postoperatorio de los pacientes quirúrgicos de Urgencias se atendió en el Servicio de Reanimación (REA), donde permanecieron ingresados para evitar su circulación a plantas y el riesgo de contagio por COVID.*
- ✓ *El Departamento de Compras y Farmacia multiplicó sus esfuerzos para conseguir equipos de protección individual (EPIs) - que, en aquellos momentos, escaseaban en el mercado internacional -, de manera que nuestro personal siempre estuvo protegido.*



## Consecuencias

- ✓ *Imposibilidad de realizar la actividad prevista. Durante los meses de marzo a mayo, nuestra actividad asistencial global se reduce a una media del 37% de la habitual realizada en el mismo período de otros años: Pico mínimo → abril - total actividad: 16% Pico máximo → marzo - total actividad: 54% (el Estado de Alarma comenzó el 14 de marzo)*
- ✓ *Descenso de un 87% de la actividad de nuestro Servicio de Urgencias (media de 150 urgencias/día → a media de 20 urgencias/día)*
- ✓ *Todos los pacientes ingresados en Hospitalización eran pacientes COVID derivados de las residencias de mayores o de nuestra puerta de Urgencias*
- ✓ *Económicamente, entramos en pérdidas por importe de -492.977,70 € debido a una menor facturación por el descenso de la actividad y mayores costes derivados del incremento de:*
  - *Precio de los EPIs (por ejemplo, las mascarillas aumentaron su precio un 1.400% más que antes de la pandemia)*
  - *Utilización de EPIs*
  - *Costes en personal: el SMS inició una contratación masiva de sanitarios lo que provocó la escasez de profesionales en las bolsas de trabajo*



Frente a esta situación, surgió un movimiento espontáneo de donaciones solidarias tanto de particulares como de empresas: guantes, mascarillas, batas, pantallas protectoras, gel hidroalcohólico, crema de manos, desayunos de churros con chocolate, cenas con productos autóctonos de la Región de Murcia... A todos ellos ¡GRACIAS INFINITAS!

- **A2M Pinturas y Lacados**
- **Helping Food**
- **Asociación Cultural La Cruz de Torrealta**
- **IES Alfonso X el Sabio (Murcia)**
- **Aula Senior**
- **Iniciativa 125**
- **Beiesdorf**

- **ITT S.L.**
- **Bimbo España**
- **Las Libélulas**
- **Castillian Foods**
- **LatBus**
- **CEIP Juan Carlos I (La Unión, Murcia)**
- **Laura Caballero Gallar y Pablo Navarro**

- **Churrería Granada**
- **Millani & Quality Sofás**
- **COFYPA**
- **NetMedic**
- **Comercial Luque**
- **Panam Diseño (Alicante)**
- **Congelados QFS**
- **PPLG Grafismo**
- **EuroHogar XXI**
- **Protección Civil de Molina**
- **G3 Print**
- **Transportes Ceacero**
- **Golosinas FINI**
- **Vidal Home**



GRACIAS



MIL GRACIAS



MIL GRACIAS MÁS a toda la ciudadanía de Molina de Segura, a la Policía local de Molina de Segura, a Grúas La Variante, a Emilio Soler Poveda, y a todos los medios de comunicación, por su apoyo constante y sus muestras de ánimo.



MIL GRACIAS



Y por supuesto, UN MILLÓN DE GRACIAS MÁS por todas las muestras de cariño, de afecto y sobre todo de ánimo y de apoyo, que a través de cartas y dibujos - como los de las pequeñas Julia y Naira - llegaban a nuestro Hospital.



MIL GRACIAS



## ACTIVIDAD COVID (marzo-diciembre 2020)

Pacientes COVID ingresados		80	
Altas de pacientes COVID		66	
Trabajadores/as positivos en COVID		27	
Pruebas positivas realizadas	PCR	56	451
	Tests antígenos y serológicos	395	

Dos meses después, en mayo, con la desescalada, empezamos a recuperar progresivamente la actividad asistencial, alcanzando, hasta el mes de diciembre, una media del 82% de la habitual realizada en el mismo período de otros años:

Pico mínimo → octubre - total actividad: 73%

Pico máximo → julio - total actividad: 96%



Los nuevos protocolos también han dificultado alcanzar nuestros objetivos iniciales:



### Protocolos

- ✓ Mayor frecuencia de la limpieza entre paciente y paciente y, por tanto, reducción de disponibilidad en agendas asistenciales
- ✓ Reducción del aforo de las salas de espera: 1'5 m distancia entre pacientes
  - lo que provoca que la citación de pacientes para exploraciones diagnósticas y consultas es mucho menor que la habitual.



A pesar de la situación, continuamos avanzando en distintos retos, algunos previstos y otros marcados por el día a día:

## Retos 2020

- ✓ Implantamos la citación electrónica vía web en radiología para pacientes del SMS
- ✓ Seguimos trabajando en la integración de la Imagen Diagnóstica de nuestro Hospital en el sistema del SMS, para facilitar la actividad de los médicos de atención primaria y facilitar el diagnóstico de los pacientes, evitándoles viajes y tiempos de espera
- ✓ Implementamos la metodología LEAN en los procesos de Consultas, Exploraciones Diagnósticas, Hospitalización y Fisioterapia, tras implementarla en la gestión de Quirófanos
- ✓ Nos convertimos en adjudicatarios del concurso de Fisioterapia del SMS, pudiendo ofrecer, así, este Servicio a pacientes del SMS
- ✓ Formamos parte del Comité Técnico-Científico de seguimiento del COVID-19 en Molina de Segura
- ✓ Actualizamos los sistemas energéticos de nuestro Hospital
- ✓ Mejoramos las instalaciones para la segregación de vertidos
- ✓ Continuamos nuestra alianza de colaboración público-privada para la eficiencia energética de nuestras instalaciones
- ✓ Mantenemos nuestro compromiso con la sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que sustentan la Agenda 2030
- ✓ Continuamos siendo referente en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa
- ✓ Avanzamos en investigación sanitaria a través de las publicaciones de nuestra Cátedra Hospital de Molina-UCAM



2021 se presenta como un año de grandes incertidumbres debido a la evolución de la pandemia y las consecuencias asistenciales y económicas que se puedan derivar. Aún así, seguimos trabajando para alcanzar nuevos retos.

## Retos 2021

- ✓ Actualización de las tarifas del SMS en los conciertos
- ✓ Mantener nuestra calidad asistencial
- ✓ Continuar con el enfoque hacia los proyectos LEAN
- ✓ Instalación de producción de energía solar fotovoltaica
- ✓ Mantener nuestras certificaciones de calidad en las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006
- ✓ Actualización de nuestro compromiso con la Agenda 2030 y su incorporación al nuevo Plan Estratégico 2021-23
- ✓ Seguir siendo referente en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa
- ✓ Avanzar en investigación sanitaria a través de nuestra Cátedra Hospital de Molina-UCAM



3

Comprometidos  
con la sostenibilidad

Ahora más que nunca, nuestro compromiso con la Agenda 2030, integrada en nuestra estrategia organizacional, continúa marcando nuestros proyectos. Así, hemos considerado, en primer lugar, las metas específicas de determinados ODS para identificar y gestionar los riesgos asociados a nuestra actividad y nuestra cadena de valor; en segundo lugar, hemos identificado otras metas, en principio, imprevistas que podemos promover a través de nuestras capacidades y competencias; y en tercer lugar, hemos tenido en cuenta la interrelación entre los ODS y sus metas específicas. Relacionando el resultado con nuestro análisis de materialidad, damos respuesta y contribuimos a alcanzar las metas de los ODS, a través de las acciones enmarcadas en nuestros compromisos.

Es la responsabilidad que desde el Hospital de Molina adquirimos con este plan de acción a favor de el planeta, la prosperidad y las alianzas, cuya intención es la de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

*Nuestro compromiso estratégico se basa en nuestro modelo de sostenibilidad*



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**Meta 3.8 y 3.d:** A través de nuestra MVV y nuestro sistema propio de gestión SMEX, contribuimos al acceso de la ciudadanía a servicios de salud esenciales de calidad, así como reforzamos la capacidad de nuestra región y nuestro país, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud regional, nacional y mundial.



**Metas 16.5, 16.6, 16.7 y 16.10:** A través de nuestro código ético, contribuimos a reducir la corrupción y el soborno en todas sus formas; aplicamos el principio de transparencia en todas nuestras comunicaciones internas y externas, siendo una organización transparente que rinde cuentas a la sociedad, garantizando el acceso público a la información conforme a las leyes nacionales y acuerdos internacionales, mediante nuestro Informe de Sostenibilidad, página web, intranet, blog, redes sociales, etc. Con la relación participativa que mantenemos con nuestros Grupos de Interés y nuestro análisis de materialidad, garantizamos la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.



GRI (102-16)

## MISIÓN

Dar una asistencia que cubra la mayoría de las necesidades sanitarias de la ciudadanía, segura, accesible y con un nivel óptimo de calidad científico-técnica, que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés, teniendo un profundo compromiso con ellos y con el entorno, colaborando con diferentes instituciones y participando en las diferentes iniciativas, todo ello siendo social y medioambientalmente responsables, colaborando en el desarrollo de una sociedad más saludable, culta e igualitaria.



Fomentar la investigación y los programas docentes que contribuyan a la formación de los profesionales del Hospital y a la educación sanitaria de la ciudadanía de Molina de Segura y comarca de la Vega Media.

El Hospital dispone de un modelo de gestión propio llamado “**Modelo Molina**” que se basa en la mejora de la eficiencia y de la calidad de forma integral, polivalente, dinámica y contando con los mejores profesionales, comprometidos con la organización y cercanos a nuestros diferentes Grupos de Interés.

## VISIÓN

Queremos prestar un servicio y atención integral a las necesidades sanitarias de la ciudadanía, basado en la igualdad y en la excelencia asistencial, tecnológica y de servicios.

Queremos convertirnos en máximos colaboradores del Servicio Murciano de Salud y las diversas aseguradoras existentes en orden a mantener una red eficiente de hospitales y centros asistenciales que satisfagan las necesidades sanitarias de la ciudadanía.

Queremos ser un referente para el mundo sanitario y la sociedad por nuestro impulso innovador y mejora constante de la calidad en la asistencia, gestión, investigación, docencia y responsabilidad social.



## VALORES

Orientación al cliente. Consideramos al paciente un consumidor activo que demanda una buena comunicación y trato individualizado. Trabajamos para conseguir su satisfacción y confianza.

Respeto y máxima confidencialidad en la relación cliente-médico-hospital.

Trabajo en equipo, constituido por un grupo cohesionado de profesionales con un alto grado de implicación con la institución, coordinando todos los procesos para lograr una organización integral. La mejora continua es cosa de todos y de todas.

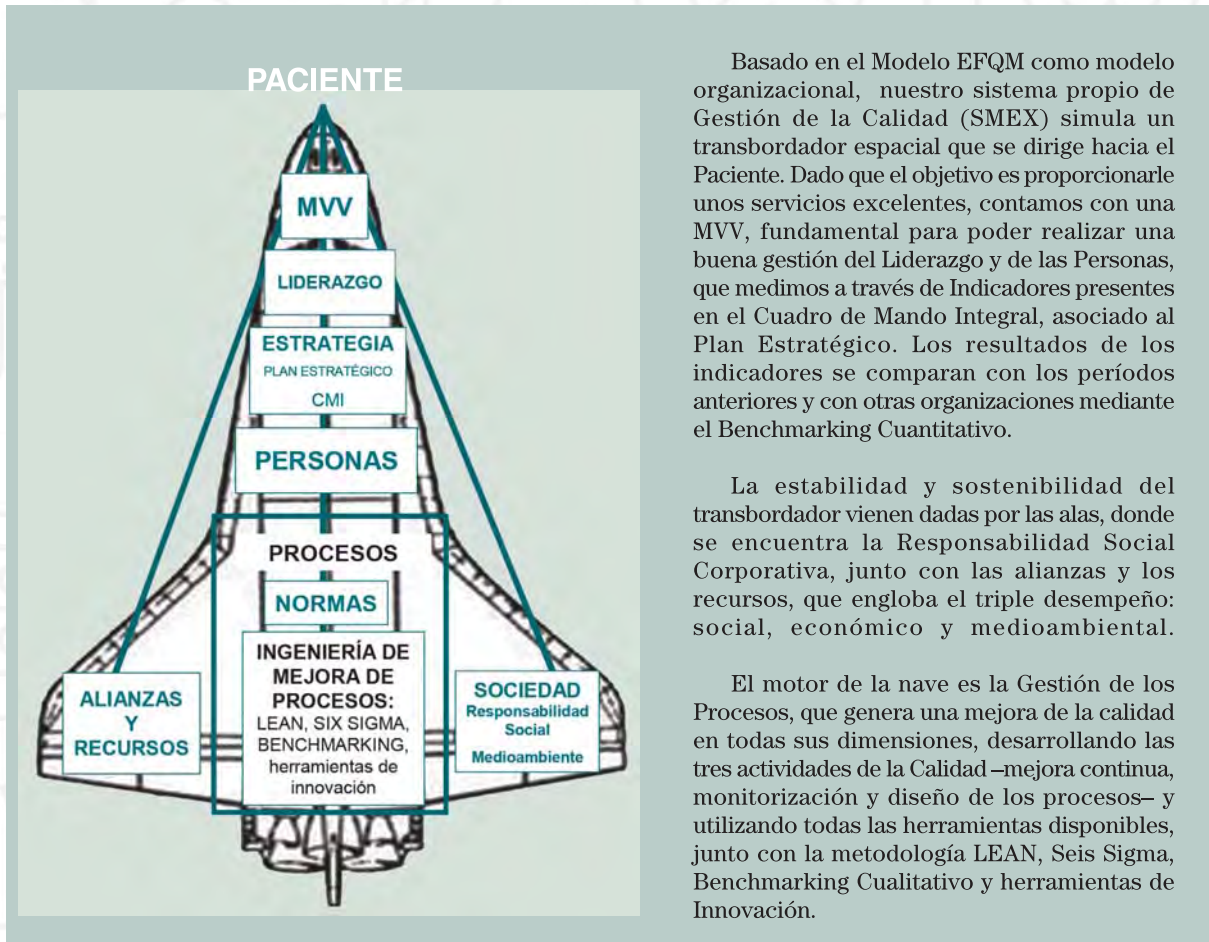
Compromiso con la educación y la promoción cultural en todos los temas relacionados con la salud, la integración y la igualdad.

Compromiso con la igualdad efectiva y la integración laboral de personas con discapacidad y riesgo de exclusión social.

Efectividad y eficiencia, contribuyendo al uso racional de la medicina y de los recursos disponibles.



## SMEX: Sistema Molina de Excelencia



*Un buen funcionamiento del Sistema proporciona unos buenos resultados*

# 01

Implantación y consolidación del Modelo EFQM, logrando un crecimiento sostenido y demostrable a través de autoevaluaciones y reconocimientos externos.

## OBJETIVOS DE NUESTRO SMEX

**09**  
Implementar programas de docencia e innovación en temas relacionados con la calidad asistencial. Contribuir al desarrollo de una cultura corporativa de calidad y a la mejora de la imagen externa e interna del hospital.

**02**  
Fomentar la responsabilidad social, la educación para la salud y el respeto por el medio ambiente.

**08**  
Establecer un Sistema de monitorización y benchmarking y utilizarlos para detectar puntos débiles, aprender de los mejores y aumentar el rendimiento.

**03**  
Realizar planes de formación para asegurar la máxima cualificación de sus profesionales y la estandarización de los procesos para lograr una atención correcta y segura a los pacientes.

**07**  
Prevenir la contaminación, minimizando el impacto causado por los principales aspectos ambientales, especialmente los residuos generados a partir de nuestras actividades y servicios.

**05**  
Cumplir con los requisitos de aplicación, los fijados por los clientes, los requisitos legales, regulaciones, así como otros requisitos a los que la organización se suscriba.

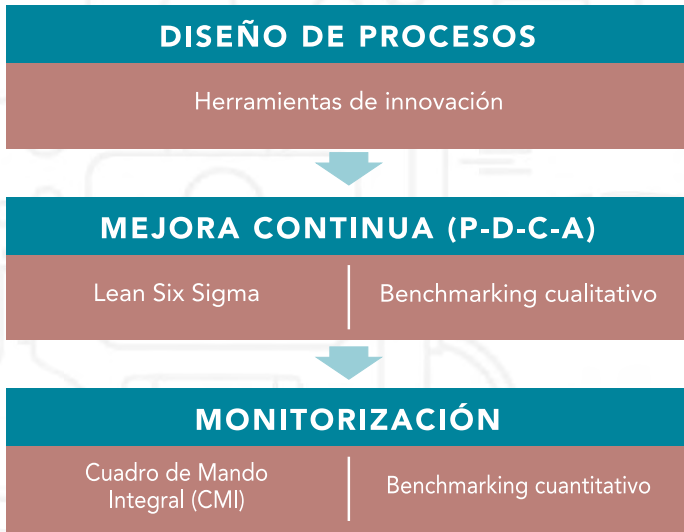
**04**  
Mantener un plan de gestión de los recursos humanos para lograr personas satisfechas y comprometidas con la organización.

**06**  
Mantener y desarrollar un Sistema de Seguridad del Paciente y de Prevención de Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria que minimice la aparición de Eventos Adversos.

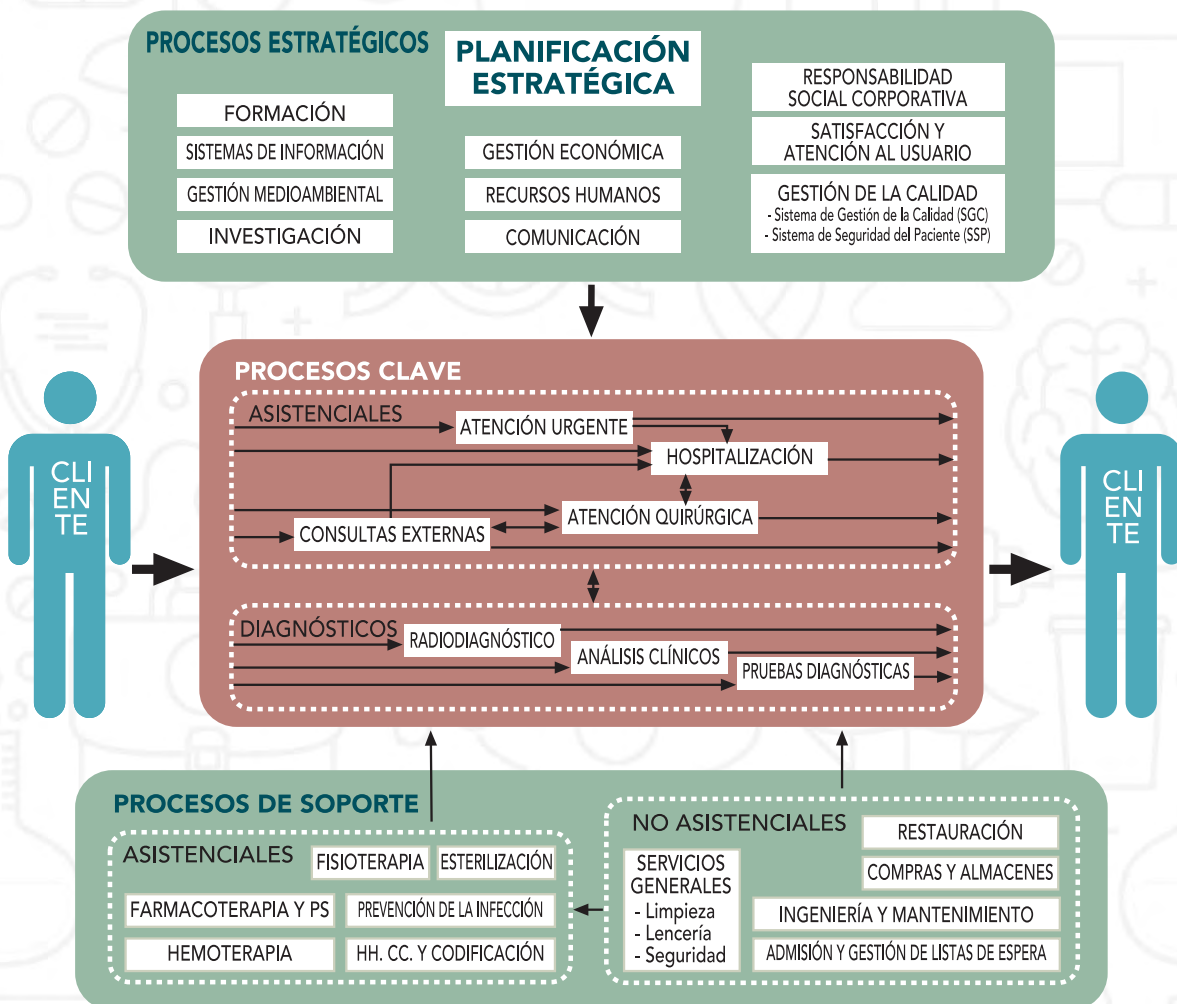
GRI (102-16)

Trabajamos por procesos - con sus correspondientes indicadores y objetivos anuales -, siguiendo las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003, UNE 179006 y la Acreditación QH+1 estrella (Quality Healthcare), que otorga la Fundación IDIS a organizaciones sanitarias a la Excelencia en Calidad Asistencial.

# Actividades de la calidad



## MAPA DE PROCESOS (NIVEL 0)



## ANÁLISIS DAFO

### Debilidades

- Fuerte dependencia de nuestro cliente público (SMS)
- Baja capacidad de crecimiento por limitación de espacios arquitectónicos
- Negativa de la mayor aseguradora de salud privada de la Región de Murcia a establecer concierto con nuestro centro asistencial
- Poca capacidad de desarrollo de determinadas especialidades



### Amenazas

- Incertidumbre de la situación económica regional y nacional.
- Débil crecimiento de la actividad sanitaria privada en nuestro ámbito local.
- Dificultades económicas del SMS para concertar más servicios.



### Fortalezas

- Confianza de la sanidad pública en nuestro Hospital
- Hospital referente en calidad asistencial y excelencia (EFQM, ISO, UNE, LEAN SIX SIGMA, TOP20, QH,...) y eficiencia de nuestros Servicios Sanitarios con personal altamente cualificado
- Diferenciación en RSC y Formación
- Alianza con el Ayuntamiento de Molina de Segura



### Oportunidades

- Aumento de la actividad del SMS derivada a nuestro Hospital
- Incremento de la actividad de nuestras Consultas Externas
- Mejora en el ámbito de la Calidad
- Mejora en la eficiencia en los distintos ámbitos hospitalarios



GRI (102-11) (102-16) (413-1) (413-2)

## PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

**1 Buen Gobierno:** cerramos el período estratégico de 3 años (2018-2020), con el que nos adaptamos a los cambios políticos, económicos y sociales sobrevenidos que pueden afectar a la sostenibilidad de nuestra organización.

En nuestro compromiso con la transparencia y la honestidad en todas nuestras relaciones contractuales y organizativas, seguimos aplicando nuestro Código Ético<sup>1</sup>, tras la última revisión realizada en 2018, a toda la organización, donde se recoge explícitamente nuestro rechazo frontal a prácticas y/o conductas relacionadas con la corrupción, acoso o discriminación, respecto del personal, de la directiva y de los pacientes actuales o potenciales de nuestro Hospital.

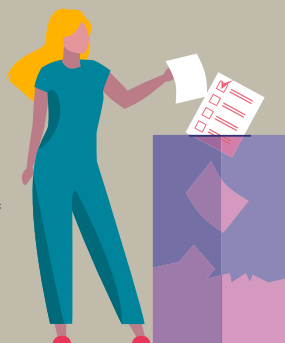
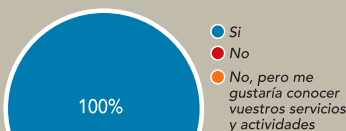
También seguimos atendiendo el mapa de riesgos de nuestro Hospital, definido en 2018 y revisado en 2020, incluidos los relacionados con la corrupción, atendiendo a los requisitos establecidos en la última edición de las normas ISO 9001 y 14001.

Reportamos anualmente nuestra información no financiera, explicando nuestros impactos y riesgos, a través de este Informe de Sostenibilidad, comunicado a todos nuestros grupos de interés, solicitándoles su opinión sobre el mismo:

### ¿Qué opinan nuestros grupos de interés de nuestro Informe de Sostenibilidad 2019?

¿Conoces el Hospital de Molina?

6 Respuestas



¿Pertenece a alguno de nuestros Grupos de Interés?

6 Respuestas



1) Código ético del Hospital de Molina: <https://www.hospitaldemolina.es/codigo-etico/>



**¿QUÉ TE HA GUSTADO MÁS?**

"La presentación tan atractiva y dinámica del contenido, y el contenido mismo"

"La atención"

"Vuestra Dimensión Social"

"Exposición clara y pormenorizadora"

"El planteamiento visual es claro y ameno, muy fácil de comprender"

"La estructura del informe"

**¿QUÉ TE HA GUSTADO MENOS?**

"No sabría decir, porque me ha gustado todo en general"

"Decoración"

"Todo tiene su valor"

"Únicamente aspectos técnicos en cuanto a la descarga del documento"

"Falta de fotografía corporativa"

"El envío por este medio"

**¿QUÉ NOS SUGIERES PARA MEJORAR LA PRÓXIMA EDICIÓN?**

"Seguir profundizando en esa línea de presentación tan completa y didáctica"

"Más información"

"Seguir en la línea en la que lo estáis haciendo"

"Me parece perfecto tal como está"

"Seguir en la misma línea e incorporar material fotográfico de las instalaciones"

"Recibirla por correo electrónico"

**2 Económico:** siguiendo las líneas establecidas en nuestro Plan Estratégico, configuramos nuestro presupuesto anual, adaptándolo a los imprevistos sobrevenidos, mediante la adopción de medidas correctoras para conseguir los objetivos planteados, salvaguardando los intereses de nuestros Grupos de Interés.

**3 Asistencial:** desde el año 2006, y sometido periódicamente a revisiones internas y externas, disponemos de un *Sistema de Seguridad del Paciente (SSP)* que engloba todos los procesos y aspectos asistenciales en los que existe algún riesgo para el paciente, promueve una mejora continua para evitarlos y fomenta tanto la investigación y los programas docentes que contribuyan a la formación en Seguridad del Paciente de nuestro equipo de profesionales, pacientes y sociedad, como la difusión interna-externa de una Cultura de Seguridad del Paciente. El SSP utiliza para la gestión de riesgos el Healthcare Failure Mode and Effects Analysis (HFMEA), el Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) y las herramientas LEAN Six Sigma (LSS). El SSP del Hospital de Molina está certificado desde el año 2015 en las Normas UNE 179003:2013 "Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente" (certificado GRP-2018/0001) y UNE 179006:2013 "Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria en los hospitales. Requisitos. (certificado IRAS-2018/0001) para toda la organización".

**4 Medio Ambiente:** a través de nuestro Control Operacional (según ISO 14001), que describe el conjunto de procesos operacionales relacionados con nuestro desempeño medioambiental y su método de control, identificamos los aspectos ambientales generados por nuestra actividad (emisiones atmosféricas, vertidos, gestión de los residuos y del agua, etc.), fomentando los impactos positivos, previniendo los impactos negativos que podemos evitar y controlando e influyendo en aquéllos inevitables, asegurando que las actividades asociadas a los aspectos ambientales significativos - conforme a nuestra política, objetivos y metas - se desarrollan en condiciones controladas que permitan evaluar nuestro comportamiento ambiental.

**5 Social:** a través de nuestro Procedimiento de RSC, y mediante un diálogo sistematizado con nuestros grupos de interés, identificamos, priorizamos y damos respuesta a los aspectos sociales de nuestra organización, tratando de reducir los tiempos de espera utilizando diferentes canales de comunicación adaptados a cada stakeholder y evaluando periódicamente su grado de satisfacción mediante distintas herramientas.

Es nuestra manera de trabajar para atender las necesidades y expectativas que nos plantean nuestros grupos de interés, cuya identificación y priorización revisamos anualmente, en función de los impactos que generamos en ellos y de su grado de influencia en nuestra estrategia general.





» GRI (102-40) (102-42)

## PRIORIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS 2020

Cada criterio se valora de 1 a 5 puntos, siendo 1 el valor inferior y 5, el superior. Serán prioritarios los GI que tengan una puntuación igual o superior a 20 puntos.

	¿Ejerce este GI una gran influencia en nuestro			¿Se ve afectado en gran medida este GI por nuestro			TOTAL
	Desempeño Económico?	Desempeño Social?	Desempeño Medio-ambiental?	Desempeño Económico?	Desempeño Social?	Desempeño Medio-ambiental?	
Trabajadores	5	4	5	5	5	3	27
Pacientes	5	3	5	5	4	5	27
Accionistas	5	3	2	5	3	3	21
Consejería de Salud y SMS	5	3	3	5	3	4	23
Administración Local	5	4	4	1	4	4	22
Medio Ambiente	2	4	5	3	1	5	20
Medios Comunicación	2	2	1	1	2	1	9
Proveedores	5	1	3	3	1	2	15
Compañías Aseguradoras	3	1	1	1	1	1	8
Sociedad	1	5	4	3	5	4	22
Universidades y Centros de Formación e Investigación	1	3	1	1	2	1	9
Colaboradores Sanitarios	5	3	3	5	2	2	20



## SISTEMAS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS PRIORITARIOS 2020

GRUPO DE INTERÉS	SISTEMA DE DIÁLOGO	PERIODICIDAD
<b>Pacientes</b> - <i>Servicio de Atención al Paciente</i>	Buzones de sugerencias Servicio de Información al usuario Hojas de reclamaciones propias (*que gestionamos de igual manera que las reclamaciones oficiales, y que consideramos reclamaciones internas) Pantallas internas Tótem Señalética Redes sociales	Diariamente
	Web Medios de Comunicación	Semanalmente
	Encuestas de satisfacción Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Correo electrónico	A demanda
<b>Trabajadores</b> - <i>Recursos Humanos</i>	Intranet Grupos de mensajería instantánea (*por Servicios, Mandos Intermedios y Comité de Dirección) Buzón de sugerencias	Diariamente
	Correo electrónico	Mensualmente
	Comité de empresa	A demanda/trimestralmente
	Reuniones	Semanalmente
	Encuestas anuales de clima Encuesta psicosocial Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Consejería de Salud / SMS</b> - <i>Gerencia</i>	Correo electrónico Teléfono Aplicación informática	Diariamente
	Sede electrónica	Semanalmente
	Videoconferencia	Mensualmente
	Reuniones de comisiones de seguimiento	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad Conciertos de servicios	Anualmente
<b>Administración Pública Local (Ayto. Molina de Segura)</b> - <i>Gerencia</i>	Videoconferencias	Semanalmente
	Reuniones Correo electrónico Teléfono Mensajería instantánea	Mensualmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Sociedad</b> - <i>RSC</i>	Redes sociales	Diariamente
	Medios de Comunicación	Semanalmente
	Reuniones Correo electrónico Jornadas científicas, eventos,...	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Accionistas</b> - <i>Gerencia</i>	Reuniones periódicas Reporte mensual de resultados Correo electrónico	Mensualmente
	Videoconferencias	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Mensajería instantánea	A demanda
<b>Medio Ambiente</b> - <i>Medio Ambiente</i>	Correo electrónico Grupos de mensajería instantánea	Diariamente
	Teléfono	Mensualmente
	Intranet	Cuatrimestralmente
	Encuesta Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Colaboradores Sanitarios</b> - <i>Gerencia</i>	Reuniones presenciales Correo electrónico Teléfono	A demanda

## NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE GI 2020

### Pacientes

- Prestación de la asistencia sanitaria (salud y seguridad del paciente, asistencia terapéutica, protección de datos, veracidad de la información, rapidez de la asistencia)
- Más servicios asistenciales
- Incremento del concierto con el SMS
- Mejor atención en la citación

### Trabajadores

- Situación económica de la organización
- Garantizar la seguridad de los trabajadores por situación COVID19
- Mantenimiento del empleo

### Administración Pública (AYTO. DE MOLINA DE SEGURA)

- Participación en Comité COVID para prevenir y minimizar los efectos de la pandemia en Molina de Segura
- Cumplimiento de las ordenanzas municipales
- Mantenimiento de nuestros servicios asistenciales
- Ampliación de nuestra cartera de servicios

### Consejería de Salud / SMS

- Rapidez en la parte asistencial
- Agilización de listas de espera – Resolución ágil de la cirugía que nos derivan
- Calidad asistencial y seguridad de los pacientes
- Mucha colaboración asistencial para no colapsar el sistema sanitario: por ej. dándoles camas para COVID y NO COVID
- Eficiencia en el Servicio. Seguir los protocolos y recomendaciones de la Consejería y el SMS

### Sociedad

- Humanización de la sanidad (trato al paciente, seguridad del paciente, mejorar la información que se le da al paciente y sus familiares...)
- Alianzas para fomentar la colaboración con organizaciones sociales, y la cultura (ante situación de pandemia)
- Integración laboral de la discapacidad e igualdad
- Formación e investigación a través de la Cátedra Investigación Hospital de Molina de la UCAM
- Promoción y Divulgación de la salud
- Cumplimiento socioeconómico

### Accionistas

- Estabilidad del concierto con el SMS y de la estrategia de negocio
- Viabilidad económica de la organización. Conseguir la sostenibilidad. Revertir las cifras negativas
- Salud y seguridad de los pacientes
- Salud y seguridad del personal
- Cumplimiento legal
- Escasez de profesionales sanitarios

### Colaboradores Sanitarios

- Seguridad en el ámbito asistencial, por situación COVID
- Disponibilidad de horarios e instalaciones
- Equipos profesionales cualificados

### Medio Ambiente

- Gestión del agua que realiza el Hospital
- Gestión de los residuos y adaptación a situación COVID
- Emisiones y ruidos
- Inversiones en NNTT energéticamente más eficientes

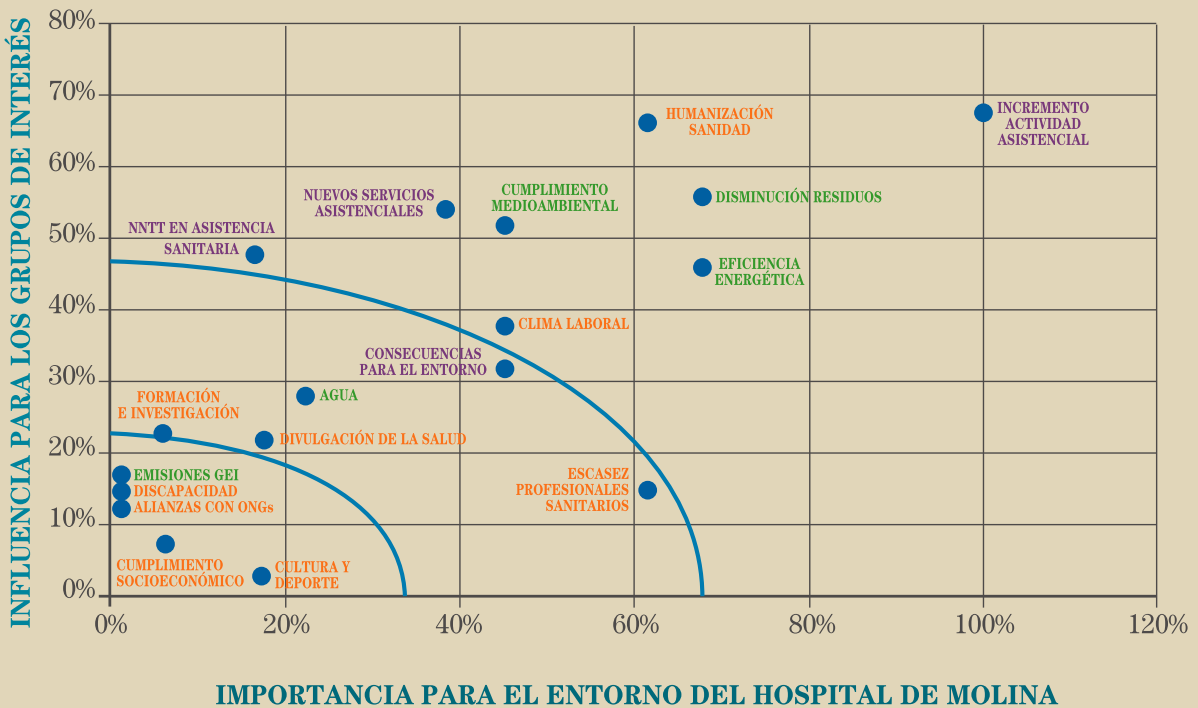





**GRI (102-46)**

Nuestro Comité de RSC valida estas necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y realiza una autoevaluación sobre la importancia de nuestros impactos en nuestro entorno. De esta manera, revisamos la materialidad de nuestra organización - que actualizamos en 2018 con motivo del Plan Estratégico iniciado ese año - de la que damos cuenta a través de nuestro Informe de Sostenibilidad, elaborado siguiendo los Estándares GRI, bajo los principios de equilibrio, comparabilidad, precisión, puntualidad, claridad y fiabilidad.

**ASUNTOS MATERIALES 2020**



# PRIORIZACIÓN ASUNTOS MATERIALES HOSPITAL DE MOLINA 2020



## Priorización ALTA

- ✓ Incremento de la actividad asistencial
- ✓ Humanización de la asistencia sanitaria: trato al paciente y seguridad del paciente
- ✓ Reducción de la generación de residuos y su correcta gestión
- ✓ Mejora de la eficiencia energética
- ✓ Cumplimiento medioambiental
- ✓ Puesta en marcha de nuevos servicios asistenciales (p.e., consulta COVID)
- ✓ Clima laboral: mantenimiento del empleo
- ✓ Incorporación de NNTT a la asistencia sanitaria



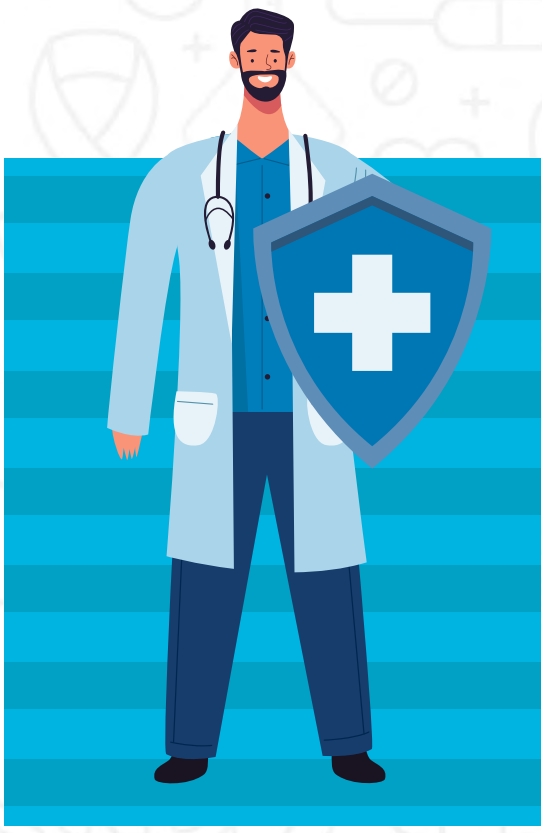
## Priorización MEDIA

- ✓ Consecuencias para el entorno cercano derivadas del desequilibrio económico del Hospital ante el aumento de costes y el descenso de ingresos
- ✓ Escasez de profesionales sanitarios por: mayor demanda de estos profesionales para actuar frente a la COVID19 y por las bajas de este personal por contagio o contacto (COVID)
- ✓ Consumo de agua
- ✓ Promoción, divulgación y prevención de la salud
- ✓ Formación e investigación



## Priorización BAJA

- ✓ Alianzas para fomentar la cultura y el deporte
- ✓ Cumplimiento socioeconómico
- ✓ Integración laboral de la discapacidad
- ✓ Alianzas para colaborar con ONGs
- ✓ Emisiones de GEI





4\_

Nuestro  
compromiso  
asistencial



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Metas 3.1, 3.2, 3.3 y 3.7:** A través de nuestra cartera de servicios asistenciales contribuimos a la salud de toda la ciudadanía -incluidos los niños de 0 a 5 años y las mujeres, especialmente las fases de embarazo, parto o puerperio-, así como a poner fin a las enfermedades transmisibles.

**3.4 y 3.8:** Gracias al buen hacer de nuestro equipo humano y profesional, en el que también están integradas personas con algún tipo de discapacidad o enfermedad mental, promovemos la salud mental y el bienestar, y contribuimos al acceso a servicios de salud esenciales de calidad.

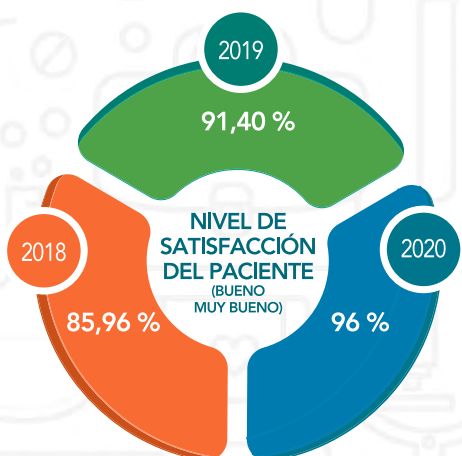
**3.5 y 3.a:** A través de nuestros Servicios de Urgencias, Hospitalización y Deshabituación Tabáquica, fortalecemos la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, así como la aplicación del Convenio Marco de la Organización Mundial de la Salud para el Control del Tabaco en nuestro país.



**Meta 8.4:** A través de nuestra actividad asistencial, contribuimos a mejorar progresivamente, de aquí a 2030, el consumo eficiente de los recursos mundiales.

Es nuestro primer compromiso con nuestro principal grupo de interés: nuestros pacientes, sus familiares y asociaciones de pacientes. Nuestra actividad asistencial gira en torno a ellos y, a través de nuestro Plan Estratégico 2018-2020, desarrollamos planes de acción para ampliar nuestra cartera de servicios y satisfacer sus expectativas (ver [Capítulos 1 y 3](#)).

En 2020, la satisfacción de nuestros pacientes con nuestra labor asistencial se ha incrementado con respecto al año anterior, a pesar de haber aumentado el número de reclamaciones sobre prácticas laborales.





La seguridad y salud de nuestros pacientes junto con la humanización de nuestra asistencia sanitaria son primordiales para todo nuestro equipo humano y profesional. Así, gestionamos el primer aspecto a través de nuestro propio Sistema de Seguridad del Paciente, basado en las normas UNE 179003 y UNE 179006, en las que estamos certificados por AENOR, y donde están establecidas las estrategias de seguridad en los procesos asistenciales, que evaluamos anualmente para promover mejoras.

GRI (416-1)

### Estrategias de Seguridad en los Procesos Asistenciales (100%)

	EVALUADO 2020
Identificación del paciente	██████████
Seguridad farmacoterapéutica	██████████
Prevención de caídas	██████████
Seguridad quirúrgica	██████████
Control y prevención de la infección	██████████
Úlceras por presión	██████████
Seguridad de las transfusiones	██████████
Comunicación efectiva	██████████
Lavado de manos	██████████
Estandarización	██████████
Seguridad de las instalaciones y electromedicina	██████████
Prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (PIRAS)	██████████
Seguridad de pacientes intolerantes o alérgicos a alimentos	██████████
Seguridad radiológica	██████████
Vigilancia de productos sanitarios	██████████

EVALUADO 2020



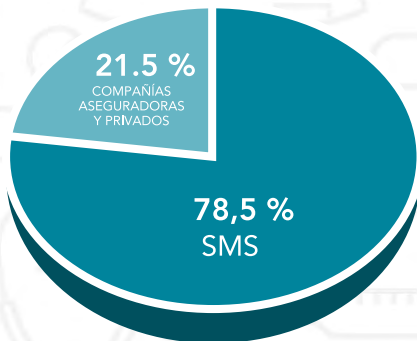


En cuanto a nuestro compromiso con la humanización de la sanidad, se traduce en el trato individualizado y cercano a nuestros pacientes, estableciendo una comunicación efectiva con ellos y sus familiares, que les permita afrontar con positividad su estado de salud y su estancia en el hospital, y haciéndoles partícipes de las distintas actividades - las que el COVID19 nos ha permitido - que organizamos para que su estancia hospitalaria sea más llevadera: visita de los Reyes Magos, material de ocio de Fundación FADE, villancicos por las televisiones de las habitaciones,...



Desarrollamos nuestra labor asistencial en el marco de las alianzas público-privadas.

GRI (102-7)



## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

Actividad hospitalaria total	2018	2019	2020
Total Altas	10.608	10.586	8.349
Altas con hospitalización	3.655	3.186	2.747
% intervenciones de CMA	65,38	69,9	74,65
% intervenciones con ingreso	22	30,1	25,59
Altas médicas	1.354	1.140	845
Altas quirúrgicas	9.254	9.446	7.504
Estancias	17.121	15.484	14.573
Tasa de mortalidad	3,2	3,2	3,3
Nº total de Urgencias	60.912	63.181	39.736
Nº total de Consultas Externas	41.449	37.680	34.229
Nº total de Análisis Clínicos	14.199	13.627	12.810
Nº total de Exploraciones Diagnósticas	112.637	108.411	78.602

### Actividad hospitalaria en un día

Actividad hospitalaria en un día	2018	2019	2020
Ingresos hospitalarios	10	9	8
Intervenciones quirúrgicas	28	29	23
Estancias	47	42	40
Urgencias	167	173	109
Consultas externas	114	103	94
Análisis clínicos	38	37	35
Exploraciones diagnósticas	309	297	215

## Actividad Sanitaria 2020

### TOTAL

	EXPLORACIONES DIAGNÓSTICAS	INGRESOS HOSPITALARIOS	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	TOTAL
2018	112.637	3.640	10.237	<b>126.514</b>
2019	108.411	3.226	10.473	<b>122.110</b>
2020	78.602	2.765	8.425	<b>89.792</b>



### SMS

2018	98.589	3.263	9.690	<b>111.542</b>
2019	94.034	2.875	9.990	<b>106.899</b>
2020	68.388	2.453	7.915	<b>78.756</b>



### Compañías Aseguradoras y Actividad Privada

2018	14.048	377	547	<b>14.972</b>
2019	14.377	351	483	<b>15.211</b>
2020	10.214	312	510	<b>11.036</b>

GRD	CDM	T	SEVERIDAD	DESCRIPCIÓN	ALTAS 2020	% ALTAS	% ALTAS NORMA	% DIF. NORMA	ALTAS 2019	% VAR. ALTAS
313	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	278	11,50	2,20	9,30	311	-10,60
310	8	Q	1	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	177	7,30	0,40	7,00	186	-4,80
315	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	171	7,10	2,80	4,30	182	-6,00
302	8	Q	1	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	140	5,80	3,40	2,40	165	-15,20
304	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	111	4,60	0,20	4,40	92	20,70
308	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	83	3,40	1,60	1,80	73	13,70
139	4	M	1	OTRA NEUMONÍA	76	3,20	4,10	-1,00	89	-14,60
404	10	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	73	3,00	0,40	2,60	89	-18,00
463	11	M	1	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	72	3,00	3,00	0,00	101	-28,70
194	5	M	1	INSUFICIENCIA CARDÍACA	58	2,40	4,70	-2,30	61	-4,90
140	4	M	1	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	52	2,20	3,90	-1,70	86	-39,50
137	4	M	1	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	51	2,10	1,20	0,90	8	537,50
363	9	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	51	2,10	0,60	1,60	35	45,70
446	11	Q	1	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	45	1,90	1,40	0,40	123	-63,40
144	4	M	1	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	42	1,70	4,10	-2,40	80	-47,50

15 GRD'S 1 MÁS FRECUENTES AÑO 2020. Fuente IASIST ©



1) Los GRD's (Grupos Relacionados por el Diagnóstico) son un sistema de clasificación de pacientes que permite relacionar los distintos tipos de pacientes tratados en el Hospital, con el coste que representa su asistencia.



5

Nuestro  
compromiso laboral



**5** IGUALDAD DE GÉNERO



**Metas 5.1, 5.2, 5.4 y 5.5:** Con nuestras políticas de recursos humanos - en las que se incluyen el Plan de Igualdad, los Protocolos de acoso sexual y laboral, las diferentes medidas de flexibilización del trabajo para facilitar la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, el desarrollo de nuestras profesionales en otros ámbitos como el de la investigación y/o docencia universitarias, nuestra estructura de Dirección/Mandos Intermedios, etc. - ayudamos a eliminar todas las formas de explotación y violencia contra las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, ponemos en valor los cuidados y el trabajo doméstico no remunerado promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, y aseguramos la participación plena y efectiva de la mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en nuestra organización y la vida pública.

**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**Metas 8.5, 8.7 y 8.8:** Nuestras políticas de recursos humanos aportan un granito de arena para lograr, de aquí a 2030, la erradicación del trabajo forzoso, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Con nuestro Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y nuestro Código Ético, protegemos los derechos laborales y promovemos en nuestro Hospital un entorno de trabajo seguro y sin riesgo para todo nuestro personal, sin excepción.

**10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



**Metas 10.2, 10.3 y 10.4:** Las mismas políticas de recursos humanos nos permiten potenciar y promover la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión u otra condición, así como lograr progresivamente una mayor igualdad, garantizando así la igualdad de oportunidades.



Nuestro compromiso asistencial con nuestros pacientes no sería posible sin todas y cada una de las personas que integran el equipo humano y profesional del Hospital de Molina. Ellas son el alma de nuestra organización.

GRI (405-1)

*Desglose de la plantilla de nuestro Hospital por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a indicadores de diversidad*

<i>Comité de Dirección</i>	2018						2019						2020						
	H		M		T		H		M		T		H		M		T		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
30-50 años	2	1,14	1	0,57	3	1,71	2	1,16	1	0,58	3	1,74	2	1,05	1	0,53	3	1,58	
> 50 años	3	1,71	0	0	3	1,71	3	1,74	0	0	3	1,74	3	1,58	0	0	3	1,58	
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

<i>Facultativos Sanitarios</i>	2018						2019						2020						
	H		M		T		H		M		T		H		M		T		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
30-50 años	2	1,14	1	0,57	3	1,71	2	1,16	1	0,58	3	1,74	3	1,58	1	0,53	4	2,11	
> 50 años	8	4,57	2	1,14	10	5,71	7	4,07	2	1,16	9	5,23	8	4,21	2	1,05	10	5,26	
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	1	0,58	0	0	1	0,58	0	0,00	0	0	0	0	0,00

<i>Diplomados Sanitarios</i>	2018						2019						2020					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	4	2,28	12	6,85	16	9,14	8	4,65	14	8,14	22	12,79	9	4,74	13	6,84	22	11,58
30-50 años	7	4	33	18,85	40	22,85	5	2,91	25	14,53	30	17,44	6	3,16	31	16,32	37	19,48
> 50 años	0	0	0	0	0	0	1	0,58	0	0	1	0,58	1	0,53	1	0,53	2	1,06
Discapacidad	0	0	1	0,57	1	0,57	0	0	1	0,58	1	0,58	0	0	1	0,53	1	0,53

<i>Técnicos Sanitarios</i>	2018						2019						2020					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	4	2,28	6	3,42	10	5,71	7	4,07	5	2,90	12	6,97	7	3,68	8	4,21	15	7,89
30-50 años	10	5,71	17	9,71	27	15,42	8	4,65	17	9,88	25	14,53	8	4,21	19	10	27	14,21
> 50 años	0	0	8	4,57	8	4,57	1	0,58	7	4,06	8	4,65	0	0	8	4,21	8	4,21
Discapacidad	1	0,57	0	0	1	0,57	1	0,58	2	1,16	3	1,74	1	0,53	2	1,05	3	1,58

<i>Técnicos de Administración</i>	2018						2019						2020						
	H		M		T		H		M		T		H		M		T		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
< 30 años	0	0	3	1,71	3	1,71	0	0	2	1,16	2	1,16	0	0	1	0,53	1	0,53	
30-50 años	3	1,71	12	6,85	15	8,56	3	1,74	10	5,81	13	7,55	1	0,53	14	7,37	15	7,90	
> 50 años	0	0	2	1,14	2	1,14	0	0	3	1,74	3	1,74	2	1,05	3	1,58	5	2,63	
Discapacidad	0	0	3	1,71	3	1,71	0	0	2	1,16	2	1,16	0	0	0	0	0	0	0,00

Otro Personal no Sanitario	2018						2019						2020					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
30-50 años	3	1,71	11	6,28	14	8	2	1,16	9	5,23	11	6,39	4	2,11	9	4,74	13	6,85
> 50 años	0	0	6	3,42	6	3,42	1	0,58	8	4,65	9	5,23	0	0	7	3,68	7	3,68
Discapacidad	1	0,57	2	1,14	3	1,71	1	0,58	2	1,16	3	1,74	2	1,05	2	1,05	4	2,10

Celadores	2018						2019						2020					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	0,57	0	0	1	0,57	1	0,58	0	0	1	0,58	3	1,58	1	0,53	4	2,11
30-50 años	2	1,14	2	1,14	4	2,28	4	2,32	1	0,58	5	2,9	3	1,58	1	0,53	4	2,11
> 50 años	1	0,57	0	0	1	0,57	0	0	1	0,58	1	0,58	1	0,53	0	0	1	0,53
Discapacidad	1	0,57	0	0	1	0,57	1	0,58	0	0	1	0,58	1	0,53	0	0	1	0,53

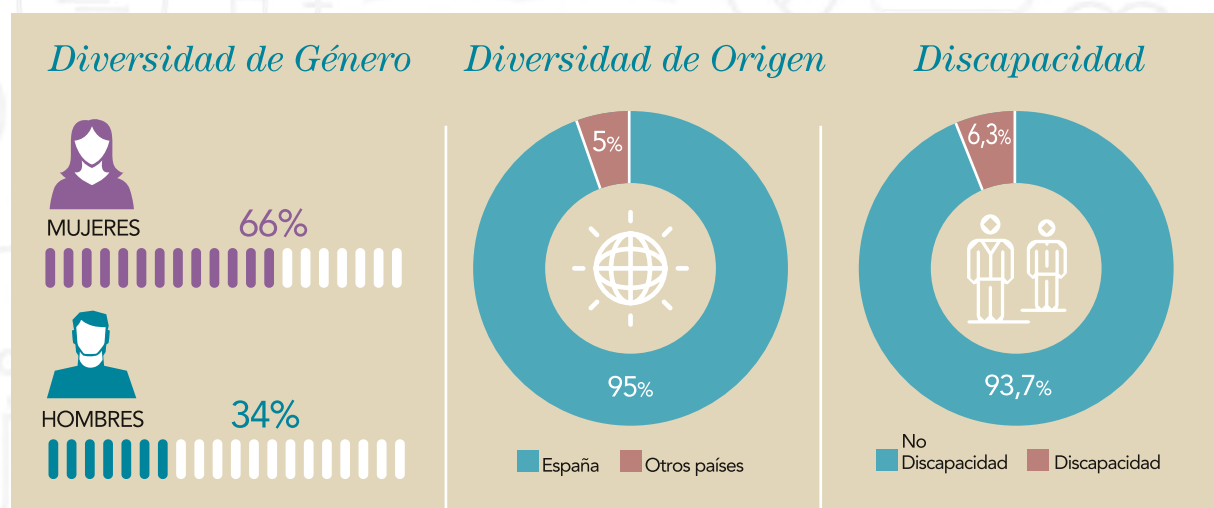
### GRI (102-18)

*Creemos en la igualdad de oportunidades, la gestión participativa de nuestro personal a través de Comisiones de trabajo<sup>1</sup> para desarrollar proyectos de mejora, la no discriminación y la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de todo nuestro personal, independientemente de su relación contractual.*



### GRI (405-1)

## INDICADORES DE DIVERSIDAD



1) La información relativa a las comisiones de trabajo se encuentra publicada en Informes y Memorias anteriores:  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2019/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2016/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2015/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2014/>

GRI (405-2)

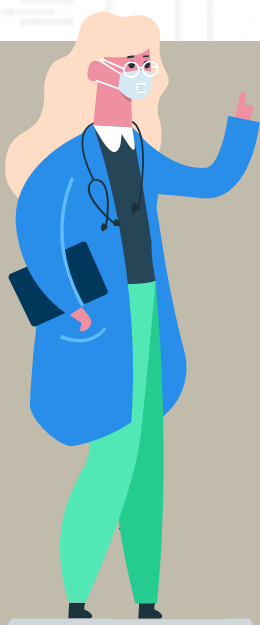
Salario mensual €<sup>2</sup>

CATEGORÍA PROFESIONAL	2018		2019		2020	
	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración
Facultativos sanitarios	7.100	100%	7.100	100%	7.100	100%
Diplomados sanitarios	2.355	100%	2.355	100%	2.578	100%
Técnicos sanitarios	1.303	100%	1.303	100%	1.303	100%
Técnicos administración	1.680	100%	1.680	100%	1.680	100%
Otro personal no sanitario	1.600	100%	1.600	100%	1.600	100%
Celadores	1.190	100%	1.190	100%	1.190	100%

GRI (401-3)

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad

	2018		2019		2020	
	H	M	H	M	H	M
El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental	61	114	56	109	65	125
El número total de empleados que se han acogido al permiso parental	4	6	2	5	3	5
El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	3	5	1	3	3	4
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	0	3	1	5	1	2
Tasa de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental	75%	83%	0%	0%	37,5%	50%
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	0%	11%	0%	0%	4,55%	9,09%



La implantación global del *Protocolo de comunicación interna* no sexista en el conjunto de la actividad hospitalaria ha centrado el trabajo en 2020 dentro de nuestro I Plan de Igualdad 2018-2020, que finaliza su vigencia, dando paso al que será nuestro II Plan de Igualdad 2021-2023, que ya se encuentra en fase de diagnóstico y desarrollo.

La situación laboral de nuestra organización ha estado marcada muy directamente por la pandemia: primero, con el ajuste de nuestra plantilla por el descenso de actividad obligado por la declaración del estado de alarma y con la consiguiente puesta en marcha de un ERTE que afectó a parte de nuestro personal; segundo, con un número muy importante de bajas laborales, que logramos contrarrestar con la aplicación de distintos protocolos de actuación, dirigidos a la protección de nuestro personal, en los circuitos de atención a pacientes; y finalmente, como consecuencia de la alta demanda por parte del SMS de personal sanitario, con las nuevas contrataciones y la retención de personal, implicando mayores costes salariales.

2) No existen diferencias de retribuciones por sexo



## Contrataciones y rotación media de la plantilla, por edad y sexo:

2018

	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Contratación	Rotación	Contratación	Rotación	Contratación	Rotación
Altas	6	3,50%	27	15,50%	33	19,00%
Altas < 30 años	3	1,60%	8	4,60%	11	6,20%
Altas 30-50 años	2	1,10%	13	7,40%	15	8,50%
Altas > 50 años	1	0,50%	6	3,50%	7	4,00%
Rotación	0	0,00%	3	1,60%	3	1,60%

2019

	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Contratación	Rotación	Contratación	Rotación	Contratación	Rotación
Altas	17	9,88%	26	15,12%	43	25,00%
Altas < 30 años	15	8,72%	19	11,05%	34	19,77%
Altas 30-50 años	1	0,58%	6	3,48%	7	4,06%
Altas > 50 años	0	0,00%	2	1,16%	2	1,16%
Rotación	6	3,48%	11	6,39%	17	9,87%

2020

	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Contratación	Rotación	Contratación	Rotación	Contratación	Rotación
Altas	15	7,89%	21	11,05%	36	18,94%
Altas < 30 años	12	6,32%	16	8,42%	28	14,74%
Altas 30-50 años	2	1,05%	4	2,11%	6	3,16%
Altas > 50 años	1	0,53%	1	0,53%	2	1,06%
Rotación	4	2,11%	10	5,26%	14	7,37%

A pesar de ello, en los momentos de mayor incertidumbre, tanto a nivel sanitario como económico, la gran implicación y colaboración en los ámbitos profesional y humano que han demostrado todas las personas que integran el Hospital de Molina ha sido uno de los aspectos más positivos, reflejado en el clima laboral de nuestra organización.



### Encuesta clima laboral

	Participación	% de Participación	Nivel de Satisfacción % (bueno / muy bueno)
2018	94	53,71	79,63
2019	51	31,87	96,10
2020	75	39,40	96

#### GRI (403-5) (404-2)

Como derivación de lo anterior, nuestro Plan Anual de Formación, diseñado para 2020, no se ha podido cumplir -sólo se ha impartido la formación prevista en “Habilidades directivas” (febrero) -, aunque las acciones formativas, todas ellas relacionadas con la COVID19, han sido continuadas.

Nuestra actuación en el ámbito de la prevención de riesgos laborales se ha centrado, precisamente en mitigar las consecuencias del coronavirus: prevención de contagios por COVID19 destinada a todos nuestros trabajadores, evaluación de todas las personas que conforman nuestro Hospital para determinar quiénes debían considerarse vulnerables o especialmente sensibles respecto a la COVID19, readaptación de puestos y reubicaciones, etc.

Precisamente, la COVID19 ha sido la principal causa de baja laboral entre nuestro personal, con 71 trabajadores afectados y 1.179 días de baja

#### GRI (403-1)

En esto ha ayudado nuestro *Sistema de gestión de la prevención*<sup>3</sup>, basado en la Norma OHSAS 18001:2007, que incluye, además, las especialidades de Seguridad, Higiene, Ergonomía, Psicología y Medicina del trabajo. Este Sistema nos permite conocer toda la información y los datos relativos a la salud y seguridad en el trabajo en nuestro Hospital, sin excluir a nadie: empleados/as y trabajadores/as no empleados/as que desarrollan su actividad profesional en nuestra organización, todas las actividades profesionales desarrolladas en nuestro hospital y nuestras instalaciones del Hospital de Molina. De esta manera, nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales también coordina las actividades empresariales de nuestros colaboradores, exigiéndoles el cumplimiento de los mismos requisitos establecidos en nuestro *Sistema de gestión de la prevención*.

Nuestro *Sistema de gestión de la prevención* incluye la *Evaluación de riesgos laborales*, que nos permite identificar:

- Los riesgos que razonablemente pueden ser evitados (RD 39/1997)
- Los peligros existentes en cada área, tarea y equipo, la evaluación del riesgo que implican y las posibles acciones de futuro: nuevas medidas correctoras, controles a adoptar, evaluaciones específicas, mediciones ambientales, cursos de formación, etc.



#### GRI (403-10)

### Siniestralidad laboral - empleados/as y trabajadores/as no empleados/as

Año	Nº de fallecimientos	Nº de enfermedades laborales	Principales dolencias agudas	Principales riesgos laborales
2018	0	0	Trastornos músculo-esqueléticos	Exposición a riesgos biológicos y sobrecargas de trabajo
2019	0	0	Trastornos músculo-esqueléticos	Exposición a riesgos biológicos y sobrecargas de trabajo
2020	0	0	Trastornos músculo-esqueléticos	Exposición a riesgos biológicos y sobrecargas de trabajo

<sup>3</sup>) Nuestro Sistema de gestión de la Prevención está explicado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2018: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/>

## Medidas preventivas dirigidas a:

- Controlar la exposición del personal a riesgos biológicos
- Utilizar dispositivos de bioseguridad y equipos de protección individual
- Controlar los turnos, trabajos nocturnos y gestión del personal para evitar sobrecargas de trabajo
- Cumplir con los procedimientos de trabajo e instrucciones operativas
- Formar e informar a todo el personal poniendo a su disposición recursos preventivos

Por otra parte, en 2020, hemos continuamos trabajando en la mejora de procesos internos, desarrollando y actualizando herramientas que una vez implementadas facilitara a todos los departamentos tanto la generación como el acceso a la información requerida para cada proceso. Es el caso de nuestra nueva Intranet.



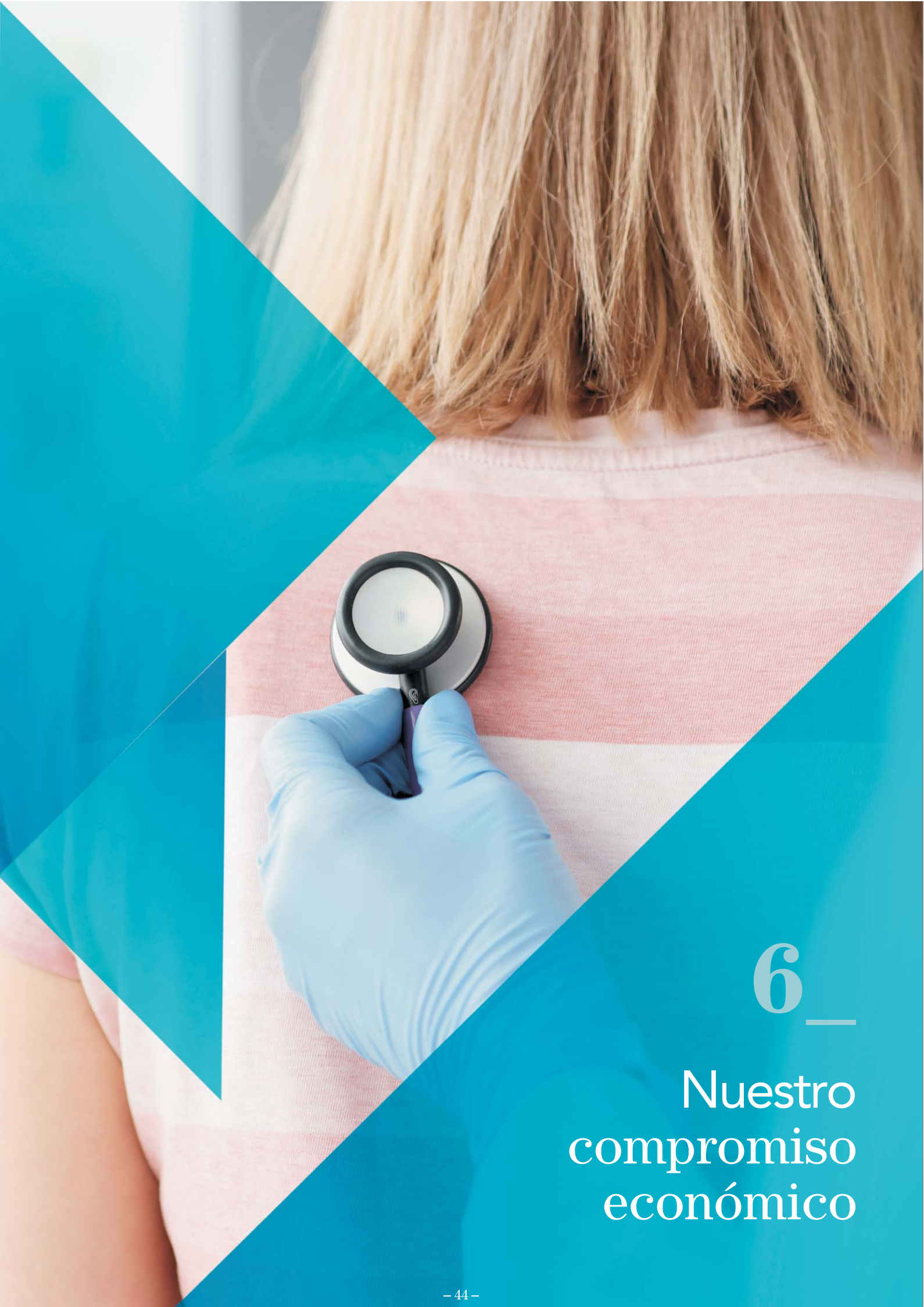
### Objetivos laborales 2020

- ➔ Mejorar la participación en las encuestas de clima laboral y riesgos psicosociales, y su resultado, con el objetivo de aumentar la identificación de nuestro personal con la organización **✓ Conseguido**
- ➔ Estabilidad de nuestra plantilla, prestando especial atención al fortalecimiento de los equipos asistenciales **✓ Conseguido**
- ➔ Aumentar la formación continua de nuestro personal y continuar mejorando las medidas de prevención de riesgos laborales **✓ Conseguido**
- ➔ Participar, junto con los demás hospitales, en las negociaciones del convenio colectivo del sector sanitario privado de la Región de Murcia **✗ NO conseguido**, porque las negociaciones se paralizaron a causa de la situación de pandemia.
- ➔ Seguir con la mejora de los procesos internos laborales para ofrecer un mejor servicio tanto a nuestro personal, como a nuestros pacientes **✓ Conseguido**

### Objetivos laborales 2021

*Estos objetivos están condicionados a la evolución de la situación de pandemia*

- ➔ Integración de personal de nueva contratación
- ➔ Continuación de la política de estabilidad mediante contratos indefinidos, especialmente en las categorías asistenciales
- ➔ Incremento del personal para la puesta en marcha de nuevos servicios asistenciales
- ➔ Avanzar en las negociaciones del convenio sectorial.
- ➔ Mantenimiento de nuestro compromiso de inserción laboral de personas con discapacidad
- ➔ Seguir favoreciendo un buen clima laboral
- ➔ Retomar los estándares de formación interna
- ➔ Diagnóstico de necesidades y desarrollo del II Plan de Igualdad 2021-2023



6\_

Nuestro  
compromiso  
económico

La gestión responsable y eficiente de los recursos sustenta nuestro compromiso económico, para poder desempeñar nuestra actividad en términos de calidad, excelencia y el cumplimiento de nuestros compromisos.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Metas 8.2 y 8.4:** A través de la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, mediante la puesta en marcha de nuevos servicios y unidades asistenciales y la aplicación de nuevas tecnologías a nuestra actividad sanitaria y asistencial, contribuimos a lograr niveles más elevados de productividad económica.

A través de nuestra actividad económica procuramos desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente.



**Meta 9.3:** Integramos a pequeñas industrias y pymes, especialmente locales, en nuestra cadena de valor.



**Meta 11.1:** Con nuestra participación en dos proyectos europeos LIFE (CITYAdaP3) y URBACT (CITIES4CSR), ayudamos a mejorar los barrios marginales de nuestro municipio, Molina de Segura.

### GRI (102-10)

Esta gestión está desarrollada por la empresa privada Terapias Médicas Domiciliarias, S.L., cuya estructura de propiedad no ha variado durante 2020.



### GRI (102-7)

#### Capitalización total

	2018	2019	2020
Capital suscrito / Activo corriente	6.010 € / 6.034.238 €	6.010 € / 2.397.423 €	6.010 € / 3.845.830 €
Patrimonio neto	4.050.599 €	4.447.753 €	3.687.207 €
Deuda financiera neta	3.242.922 €	3.623.294 €	2.866.259 €
Inmovilizado bruto en explotación	8.106.100 €	8.885.357 €	7.732.255 €
Amortización acumulada	6.359.291 €	6.487.934 €	6.240.374 €

GRI (102-10) (203-1)

La situación generada por la COVID19 nos ha imposibilitado alcanzar en 2020 los objetivos económicos previstos, al no poder desarrollar la actividad asistencial prevista inicialmente. Nuestra actividad se ha reducido en un 27% respecto a 2019. Y, en consecuencia, los ingresos también (-13,7%), mientras que paralelamente se han incrementado los gastos, causado por los elevados precios de los EPIs y su mayor utilización, y la escasez de profesionales sanitarios (-4,6%).



GRI (103-2)

Objetivos Económicos 2020

Incrementar un 12% nuestra facturación, a través de:

Incrementar en un 15% la actividad quirúrgica, para ayudar a mejorar las listas de espera del SMS	→	☹️	No conseguido
Adjudicación del concurso del SMS de Fisioterapia	→	😊	Conseguido
Aumentar en un 20% la realización de ecografías en nuestro Servicio de Imagen Diagnóstica, para así incrementar la actividad del Servicio, mediante la incorporación de un radiólogo-ecografista más	→	☹️	No conseguido
Incrementar el concurso de Neurofisiología	→	☹️	No conseguido
Mejorar en un 15% la actividad de hospitalización en Medicina Interna	→	☹️	No conseguido

GRI (102-7)

Facturación por Actividad

	2018	2019	2020
Facturación Actividad SMS	11.320.993 €	10.421.357 €	9.103.957 €
Facturación otros (Actividad Compañías Aseguradoras + Privada)	2.839.144 €	2.786.961 €	2.514.290 €

## Ingresos netos por Actividad realizada

	2018	2019	2020
Actividad urgencias	3.130.691 €	3.058.331 €	2.592.449 €
Actividad hospitalización médica	1.458.424 €	1.286.682 €	1.126.632 €
Actividad quirúrgica	6.396.804 €	6.046.608 €	5.135.736 €
Actividad pruebas diagnósticas	2.421.751 €	1.988.066 €	1.782.222 €
Actividad médica especializada	779.477 €	828.631 €	760.634 €
Formación (a cargo de la Fundae y cofinanciación privada) *(no imputable a gasto hospitalario)	20.000 €*	20.000 €*	20.000 €*
<b>TOTAL</b>	<b>14.187.147 €</b>	<b>13.208.318 €</b>	<b>11.397.673 €</b>

## GRI (201-1)

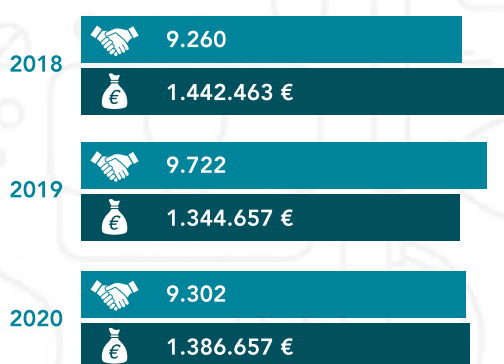
### Valor Económico Directo Generado y Distribuido (VEGD)

		2018	2019	2020
<b>Valor Económico Distribuido (VED)</b>	Ingresos	14.160.137	13.208.318	11.397.673
	Gastos de personal	8.724.298	8.524.846	7.996.898
	Gastos de explotación	2.597.798	2.618.632	2.535.437
	Pagos a proveedores de capital	0	0	0
	Pagos a gobiernos (IS)	262.924	110.110	0
	Donaciones	3.000	3.000	3.000
<b>Valor Económico Retenido</b>	<b>VEG-VED</b>	<b>2.560.041</b>	<b>1.975.840</b>	<b>776.338</b>

### Volumen Económico de Compras

	2018	2019	2020
Consumo productos farmacéuticos	303.737 €	281.765 €	258.563 €
Consumo material sanitario	810.133 €	847.473 €	999.537 €
Resto de consumos	308.593 €	265.285 €	128.647 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.422.463 €</b>	<b>1.394.523 €</b>	<b>1.386.747 €</b>

### Pedidos a Proveedores y Volúmen Económico



■ PEDIDOS A PROVEEDORES ■ VOLUMEN ECONÓMICO



#### GRI (103-1) (103-2) (203-1)

Ante todas las circunstancias sobrevenidas por la pandemia, la falta de compensación de la administración pública por la disposición de toda la sanidad privada durante la primera oleada y la equiparación de tarifas entre pacientes COVID y No COVID, comienza a negociarse, desde la UMHC, unos importes superiores a las existentes antes de la pandemia.

Por otra parte, las contrataciones masivas de personal sanitario por parte del SMS para hacer frente a la pandemia han repercutido en nuestra plantilla, provocando la escasez de profesionales en las bolsas de trabajo y aumentando los costes de contratación.

A pesar de ello, en nuestro compromiso con la excelencia, hemos afrontado estos cambios a través de nuestro propio Sistema de Gestión SMEX (Sistema Molina Excelencia) y la metodología LEAN de mejora continua, para continuar desempeñando nuestra prestación sanitaria en términos de calidad, profesionalidad y eficiencia, tratando de minimizar el impacto de la pandemia en nuestros pacientes y usuarios cuando acuden a nuestros servicios de consultas externas, pruebas diagnósticas, quirófanos y hospitalización. Ser - como somos - colaboradores del Servicio Murciano de Salud (SMS) nos permite contribuir a la salud de la Región de Murcia, a reducir las listas de espera y, por tanto, el gasto por paciente que asume el propio SMS, estimado aproximadamente en un 20% menos.

Tenemos claro que mediante el empleo - tanto directo, como indirecto - favorecemos la riqueza en la economía local, comarcal y regional, tan necesaria en estos momentos. Y, en consecuencia, dinamizamos económicamente otros sectores profesionales, como la industria farmacéutica, laboratorios, empresas de equipamiento sanitario, docencia, limpieza y lencería, gestión de residuos, seguridad, hostelería y restauración, etc. Además, seguimos contribuyendo a mejorar nuestro entorno a través de iniciativas medioambientales y sociales que desarrollamos y organizamos, y también mediante nuestra participación activa en otras, impulsadas por la Administración Pública y Organizaciones Sociales.

#### GRI (102-9) (102-10)

Con respecto al año anterior, el presupuesto de compras destinado a la contratación de proveedores locales<sup>1</sup> ha descendido a un 9,40% debido a las consecuencias económicas y de escasez de material sanitario que ha traído consigo la pandemia. Lo que ha provocado también que nuestra cadena de valor haya variado durante 2020, por motivos de necesidad, incrementándose el número de proveedores debido a la dificultad de encontrar material sanitario y a la dificultad - en precio y en cantidad - a la hora de realizar las compras pertinentes.

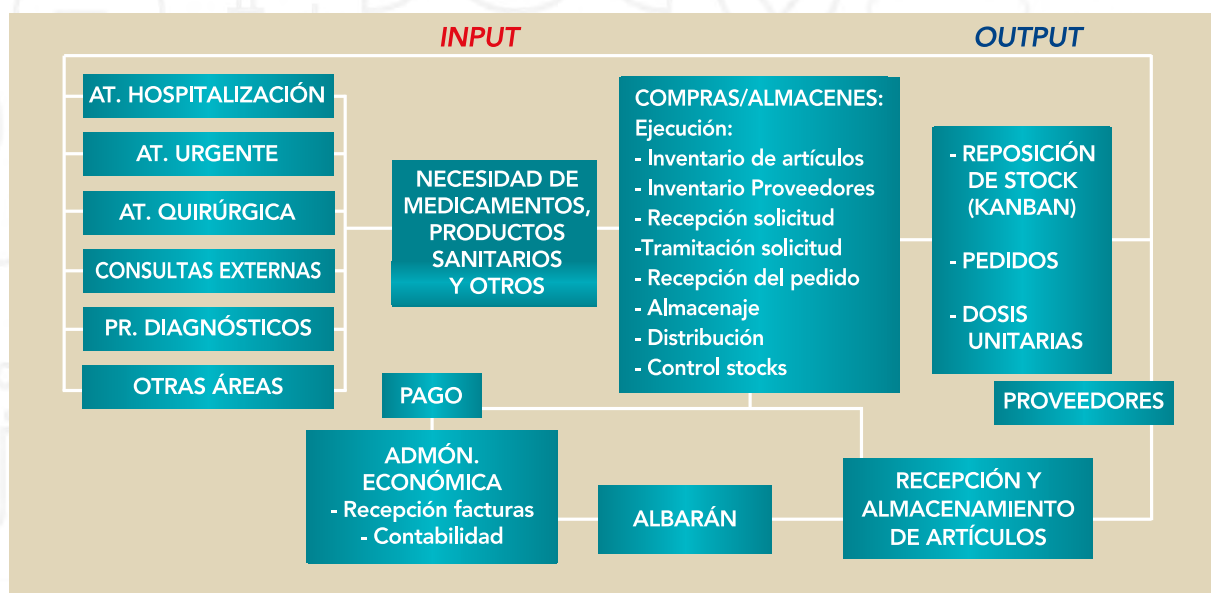
Aún así, nuestro Procedimiento de Soporte No Asistencial<sup>2</sup> no ha variado, lo que nos permite evaluar y verificar el cumplimiento de los requisitos de compra especificados.

1) Entendemos por proveedores locales aquéllos cuya razón social se ubica en Molina de Segura, municipios de la Comarca de la Vega Media y/o Región de Murcia.

2) Explicado en Informes y Memorias anteriores: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2016/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2015/>

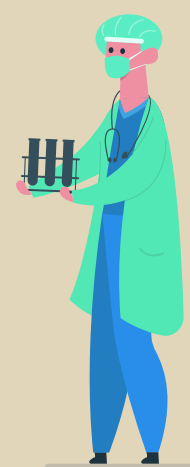


## Procesos de Soporte No Asistencial



Este procedimiento incluye también la gestión de nuestros proveedores de servicios subcontratados, de cuyos procesos y productos finales realizamos un seguimiento especial, y de manera más exhaustiva, de aquéllos que consideramos críticos<sup>3</sup>.

SERVICIO DEL HOSPITAL DE MOLINA	EMPRESA EXTERNA
Cocina y Restauración	Mediterránea, SLU
Laboratorio de Análisis Clínicos y Uso de la Sangre	Eurofins Megalab, S.A.
Seguridad	Sureste Seguridad, S.L.
Archivo Pasivo	Grupo Entorno Documental, S.A.
Gestión de Historiales Clínicos	DOCUVIVA
Lavandería	Lavandería Clat, S.L.



Análisis Clínicos

Restauración

Seguridad

<sup>3</sup>) Explicado en Informes y Memorias anteriores: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2016/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2015/>

Y participamos en dos proyectos europeos:

✓ Proyecto LIFE CITYAdaP3 - presentado por la Federación de Municipios de la Región de Murcia (FMRM), con la participación de los municipios de Molina de Segura, Lorquí, Alcantarilla y Reggio Emilia (Italia), la FMRM, la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia y Eurovértice -, cuyo objetivo principal es involucrar al sector privado en la financiación de la adaptación urbana a través del desarrollo de esquemas de cooperación público-privada entre empresas y autoridades locales, así como la integración de la adaptación al cambio climático en la RSC de las empresas europeas.

✓ Proyecto CITIES4CSR “Estrategias municipales integrales para fomentar y estimular la responsabilidad corporativa en áreas urbanas” del programa URBACT, liderado por Milán, en el que participan 10 ciudades de 9 países diferentes, entre ellas el municipio de Molina de Segura, con la preparación de un Plan de Acción Integrado centrado en el área urbana del Barrio de Fátima y de su entorno, a través de alianzas de colaboración público-privadas, la RSC y la innovación social.

#### GRI (103-3)

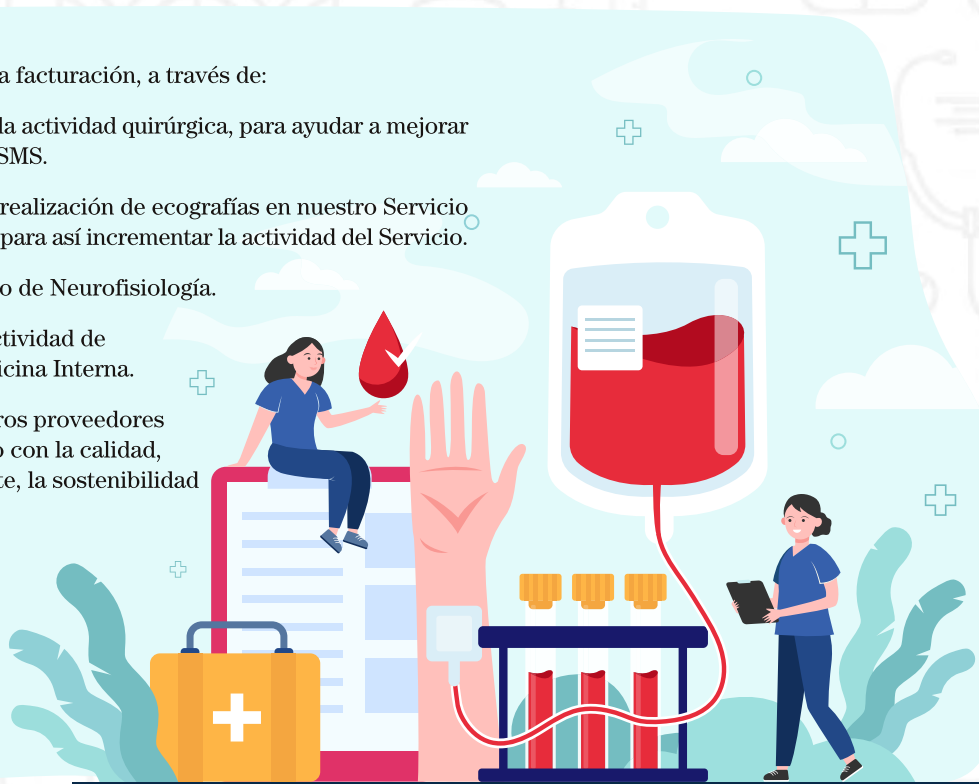
2020 se cierra con la misma incertidumbre con la que se vislumbra 2021, por tres motivos: la evolución de la pandemia, que condiciona directamente nuestra actividad asistencial; la inadecuada correspondencia entre los ingresos procedentes de la administración pública y el coste derivado de la pandemia; y la reducción de nuestra actividad asistencial, de manera que las patologías no son atendidas por los especialistas debido a la falta de derivaciones de pacientes desde Atención Primaria, incrementándose las listas de espera.

Aún así, volvemos a marcarnos los mismos objetivos que pretendíamos conseguir en 2020.

## Objetivos Económicos 2021

Incrementar un 12% nuestra facturación, a través de:

- ✓ Incrementar en un 15% la actividad quirúrgica, para ayudar a mejorar las listas de espera del SMS.
- ✓ Aumentar en un 20% la realización de ecografías en nuestro Servicio de Imagen Diagnóstica, para así incrementar la actividad del Servicio.
- ✓ Incrementar el concurso de Neurofisiología.
- ✓ Mejorar en un 15% la actividad de hospitalización en Medicina Interna.
- ✓ Informar a todos nuestros proveedores de nuestro compromiso con la calidad, la seguridad del paciente, la sostenibilidad y el medio ambiente.
- ✓ Añadir criterios medioambientales, sociales y de calidad en la selección y evaluación de proveedores.





7\_

Nuestro  
compromiso  
medioambiental

Nos preocupa nuestro entorno. Por eso, mantenemos un fuerte compromiso con la sostenibilidad medioambiental, que gira en torno a la medición, evaluación y propuesta de mejoras relacionadas con innovaciones de eficiencia energética, que nos permitan evitar y/o minimizar nuestros impactos negativos y potenciar los positivos.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Meta 3.9:** A través de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental - que nos permite reducir nuestras emisiones, gestionar eficientemente el agua y disminuir la generación de residuos - contribuimos a reducir las enfermedades producidas por la contaminación del aire, el agua y el suelo.



**Metas 6.3, 6.4 y 6.b:** Con nuestra campaña de concienciación en materia de uso y consumo de agua, dirigida a nuestro personal y a nuestros pacientes y usuarios, aumentamos el uso eficiente de los recursos hídricos en nuestro sector sanitario y fortalecemos la participación de la comunidad local en la mejora de la gestión del agua. Además, con nuestro Sistema de Gestión Medioambiental y nuestras buenas prácticas en economía circular, ayudamos a mejorar la calidad del agua, aumentando su reciclado y reutilización.



**Meta 7.2:** Anualmente, aumentamos la generación y utilización de energía renovable, a través de nuestra instalación solar térmica.



**Meta 8.4:** Mediante nuestro Sistema de Gestión Ambiental y nuestras buenas prácticas en economía circular, desarrollamos nuestra actividad tratando de no comprometer la sostenibilidad de nuestro entorno más cercano, aplicando el Principio de Precaución medioambiental (ver [Capítulo 3](#)), evitando el uso indiscriminado de los recursos naturales limitados.



**Meta 11.6:** Con la reducción anual de nuestras emisiones y de la generación de residuos, contribuimos a reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de desechos municipales.



**Metas 12.2, 12.4 y 12.5:** A través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y nuestras buenas prácticas en economía circular, contribuimos a que entre todos podamos lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, a la gestión ecológicamente racional de todos los residuos (incluidos los considerados “peligrosos”) y a reducir la generación de residuos mediante la prevención, la reducción, el reciclado y la reutilización.



**Meta 13.2:** Tenemos integrada nuestra gestión medioambiental en la estrategia principal de nuestra organización.

Este compromiso con la Agenda 2030, se refleja también, en 2020, en nuestras prácticas de **ECONOMÍA CIRCULAR**, como un elemento generador de valor y como fuente de ahorro, que además contribuye a prevenir errores que pueden comprometer la sostenibilidad y la seguridad ambiental.

✓ **CONVENIO DE COLABORACIÓN CON TRAPEROS DE EMAÚS:** desde 2006, para la prestación del servicio de recogida y la correcta gestión de diferentes residuos del Centro Hospitalario: palets, equipos eléctricos y electrónicos, cartuchos tóner, residuos voluminosos (mobiliario sanitario y de oficina), pequeños electrodomésticos (por ejemplo, cafeteras), grandes electrodomésticos (por ejemplo, frigoríficos), etc. Una vez recogidos, los arreglan, los acondicionan y los ponen a la venta en sus establecimientos. Y aquello que se encuentre muy deteriorado, es despiezado y enviado a las plantas de reciclado de cada material.

✓ **DONACIONES A ORGANIZACIONES SOCIALES:** como por ejemplo, Cirugía Solidaria. Son donaciones de medicamentos, material sanitario (sondas, productos sanitarios, etc.) y mobiliario y aparataje sanitario que desechamos por obsolescencia (camas hospitalarias, etc.) para que estas organizaciones puedan utilizarlo en países en desarrollo donde realizan labores sanitarias, como cirugías, etc. De esta manera, se le da una nueva vida a todos estos recursos que iban a ser desechados, contribuyendo a



**Meta 17.17:** promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



✓ **FILOSOFÍA DE REUTILIZACIÓN:** a nivel interno, se transmite la filosofía de la economía circular a todo el personal, de manera que:

- Se reutilizan:
  - envases → laboratorio reutiliza las garrafas de agua destilada para recoger residuos peligrosos. Las cierra, las precinta y las etiquetan, y son retirados por el gestor autorizado.
  - bolsas de las papeleras (donde se desechan residuos limpios) de los despachos y consultas → no se desechan diariamente. Se vacían y se vuelven a utilizar.
- En el Servicio de Limpieza:
  - circuito para reutilizar envases, que nos permite generar menos residuos tipo plástico, contaminar menos y ahorrar costes → los productos de limpieza se compran, en su mayoría, con sello de garantía medioambiental y en formato concentrado e hidrosoluble; se diluyen en agua en envases de plástico que, al vaciarse, se vuelven a rellenar; se reutilizan también los tapones/pistolas de cada envase.

Contribuimos así a:



**Meta 12.4:** la gestión racional de los productos químicos y a la disminución de la generación de desechos mediante actividades de reducción y reutilización.

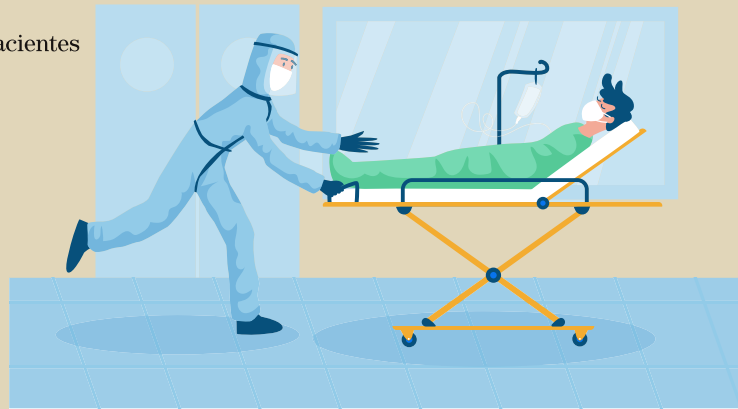


**Meta 13.2:** incorporando medidas relativas al cambio climático y en nuestras políticas y estrategias.

En este proceso, continuamos utilizando la Unidad de Producción Hospitalaria (UPH), como medida propia, que en 2020 equivale a 8.618

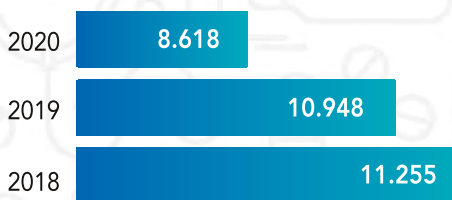
$$\begin{aligned}
 UPH = & (([ALTAS] - [MI] + [INTERVENCIONES QUIRURGICAS INCLUIDA CMA]) \\
 & * PESO MEDIO) + [N^{\circ} PRIMERAS VISITAS CONSULTAS EXTERNAS] * 0,033 \\
 & + [N^{\circ} CONSULTAS SUCESIVAS] * 0,02 \\
 & + [N^{\circ} INTERVENCIONES CIRUGIA MENOR] * 0,031 + [N^{\circ} URGENCIAS] \\
 & * 0,04
 \end{aligned}$$

- ▶ **ALTAS - MI:** número de pacientes adscritos al Servicio de Medicina Interna dados de alta en el período medido.
- ▶ **INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS INCLUIDA CMA:** número de intervenciones quirúrgicas realizadas en el período medido incluyendo Cirugía con Ingreso y Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) en el período medido.
- ▶ **PESO MEDIO:** es un sistema de clasificación de pacientes por el que se considera que los pacientes de una misma clase consumen una cantidad similar de recursos (Grupos Relacionados por el Diagnóstico o GRD). Dicho GRD es un sistema estadounidense, aceptado mundialmente que establece un peso relativo a cada clase de pacientes basándose en su coste. El valor 1,0 representa el coste medio global por paciente.
- ▶ **N° PRIMERAS VISITAS CONSULTAS EXTERNAS:** número de consultas externas de pacientes que visitan la consulta por primera vez por un episodio.
- ▶ **N° CONSULTAS SUCESIVAS:** número de consultas externas de pacientes que visitan la consulta por segunda o sucesivas veces por un episodio.
- ▶ **N° INTERVENCIONES DE CIRUGÍA MENOR:** número de intervenciones quirúrgicas consideradas como Cirugía Menor.
- ▶ **N° URGENCIAS:** número de Urgencias realizadas en el período medido.



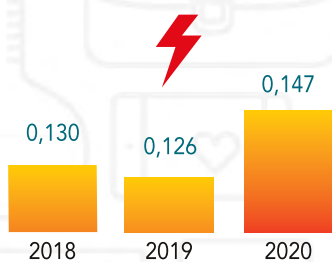
### Variación Unidad de Producción Hospitalaria (UPH)

GRI (302-1) (302-4)

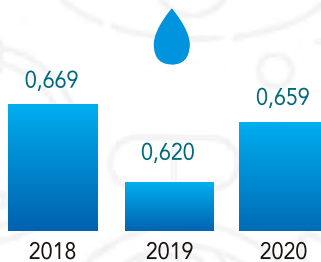


La variación de la UPH muestra el descenso de nuestra actividad hospitalaria en el último año, debido a las consecuencias de la pandemia y el estado de alarma, que se ha traducido en menor actividad, pero también en instalaciones abiertas y preparadas para cualquier decisión que tomara la autoridad sanitaria. Esto ha supuesto que, a pesar de que en términos absolutos los consumos energéticos bajaran de forma significativa, poniéndolos en relación con la UPH, dichos consumos se han incrementado.

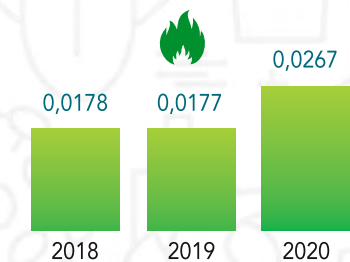
### Variación del Consumo Eléctrico (MWH/UPH)



### Variación del Consumo de Agua (M³/UPH)



### Variación del Consumo de Gas Natural (MWH/UPH)

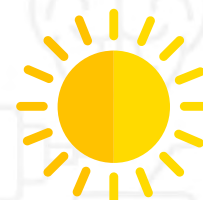


GRI (302-1) (302-4)

La energía térmica que utilizamos para ACS y climatización de quirófanos se cubre con energía renovable - procedente de nuestra instalación solar - y con gas natural:

*Energía Térmica*

	2018	2019	2020
Fuentes renovables (instalación solar)	26,5%	27%	23%
Gas Natural	73,5%	73%	77%



GRI (302-3) (302-4) (305-5)

*Intensidad Energética<sup>1</sup>*

			2018	2019	2020
<b>UPH</b>			<b>11.255</b>	<b>10.948</b>	<b>8.618</b>
<b>Eficiencia Energética</b>	Energía Eléctrica	A= Total (MWh)	1.465,86	1.384,07	1.266,78
		R= A/B (MWh/UPH)	<b>0,130</b>	<b>0,126</b>	<b>0,147</b>
	Gas Natural	A= Total (MWh)	199,84	195,22	230,10
		R= A/B (MWh/UPH)	<b>0,0178</b>	<b>0,0178</b>	<b>0,0267</b>
	Energía renovable	A= Total (MWh)	71,96	72,21	69,09
		R= A/B (MWh/UPH)	<b>0,0064</b>	<b>0,0066</b>	<b>0,0080</b>
<b>Agua</b>	Agua	A= Total (m <sup>3</sup> )	7.494	6.787	5.683
		R= A/B (m <sup>3</sup> /UPH)	<b>0,666</b>	<b>0,620</b>	<b>0,659</b>

GRI (305-1) (305-2) (305-3) (305-7)

*Emisiones de GEI y otras emisiones significativas*

			2018	2019	2020
<b>UPH</b>			<b>11.255</b>	<b>10.948</b>	<b>8.618</b>
<b>EMISIONES DIRECTAS DE GEI</b>	Tn (CO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de gas natural	A= Total (Tn)	64,11	50,36	57,99
		R= A/B (Tn/UPH)	<b>0,0064</b>	<b>0,0045</b>	<b>0,0067</b>
	Tn (CO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de gases fluorados <small>(Comenzamos a medirlo en 2017 por entrada en vigor del Reglamento UE 517/2014)</small>	A= Total (Tn)	0,000	153,47	39,67
		R= A/B (Tn/UPH)	<b>0,000</b>	<b>0,0136</b>	<b>0,0046</b>
<b>EMISIONES INDIRECTAS DE GEI</b>	Tn (CO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	483,74	485,20	419,30
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0482	0,0431	0,0487
<b>OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS</b>	Tn (SO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	0,62	0,62	0,54
		R= A/B (Tn/UPH)	<b>6,17E-05</b>	<b>5,52E-05</b>	<b>6,27E-05</b>
	Tn (NO <sub>x</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	0,41	0,38	0,33
		R= A/B (Tn/UPH)	<b>4,53E-05</b>	<b>4,09E-05</b>	<b>3,83E-05</b>

En 2020, en términos generales y absolutos, las emisiones totales directas e indirectas de gases de efecto invernadero y otras emisiones significativas se mantienen en valores similares a los del año anterior. No obstante, la fuga de gas refrigerante R410A como consecuencia de una avería en una enfriadora –que se soluciona inmediatamente– y el descenso de la actividad como consecuencia de la pandemia y el estado de alarma, se ha traducido en que, al referirlos a la UPH, los valores relativos se incrementen de manera considerable.

1) Intensidad energética producida dentro de nuestro Hospital.

GRI (103-1) (103-2) (103-3)

El gran descenso de nuestra actividad asistencial, como consecuencia de la pandemia, ha supuesto un importante descenso en la generación de residuos en nuestras instalaciones.

GRI (306-2)






### Peso Total de Residuos

		TRATAMIENTO <sup>1</sup>	2018	2019	2020
UPH			10.041	11.255	8.618
Residuos Sólidos Urbanos (Gr. I y II)	R13	A= Total (Tn)	126,82	109,68	44,74
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0113	0,0100	0,0052
Papel y cartón reciclados (Gr. I y II)	R13	A= Total (Tn)	12,25	8,28	No disponemos del certificado de datos porque estamos en trámites con un nuevo gestor autorizado
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0011	0,0008	
Resto residuos NO Peligrosos (Gr. I y II)	R12	A= Total (kg)	3.539	1.855	907
		R= A/B (kg/UPH)	0,3144	0,1694	0,1052
Residuos Peligrosos (Gr. III)	D9-D15-R13	A= Total (kg)	16.232	12.846	8.941
		R= A/B (kg/UPH)	1,4422	1,1734	1,0374

1) Son los gestores autorizados contratados por el hospital los que determinan el tipo de tratamiento para cada uno de los residuos generados por nuestra organización. BOE 156 Código de Residuos y Sustancias Peligrosas: [https://www.boe.es/legislacion/codigos/codigo.php?id=156\\_Codigo\\_de\\_Residuos\\_y\\_Sustancias\\_Peligrosas&modo=1](https://www.boe.es/legislacion/codigos/codigo.php?id=156_Codigo_de_Residuos_y_Sustancias_Peligrosas&modo=1)

GRI (103-1) (103-2) (103-3)

### Objetivos 2020

→ Minimizar la generación de residuos peligrosos, implantando y creando medidas de reducción de residuos, mejorando la gestión y revisando la compra de productos que generen menos residuos: <b>reducción del 5% CONSEGUIDO</b>	
→ Continuar con el proceso de que todas nuestras empresas colaboradoras internas gestionan correctamente todos sus residuos peligrosos: <b>Resto de empresas: 100% de sus residuos peligrosos CONSEGUIDO</b>	
→ Consecuentes con nuestra política de mejora continua, mantener e incrementar nuestras certificaciones de calidad	
✓ Mantener Certificaciones en ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006: <b>CONSEGUIDO</b>	
✓ Obtener la Certificación EMAS: <b>NO CONSEGUIDO</b>	
→ Reducir el consumo eléctrico en nuestras instalaciones: <b>Reducción del 5% respecto a 2018 CONSEGUIDO</b>	

GRI (103-1) (103-2) (103-3)



“En 2019, recibimos una subvención de Fondos FEDER de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para la renovación de equipos y la mejora de la eficiencia energética, destinada a la sustitución de las enfriadoras, por otras nuevas energéticamente más eficientes, que según la auditoría energética previa que realizamos en nuestro Hospital, permitirán un ahorro energético aproximado de 148.000 kwh/año, lo que supone evitar la emisión de 25 toneladas de CO<sub>2</sub>. La concesión de esta subvención (25% del total) ha permitido ejecutar parte de la inversión en 2019, y el resto en 2020.”





<i>Inversiones Medio Ambiente 2020</i>	
Renovación de las certificaciones del Sistema de Gestión según las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006 (AENOR)	4.855,14 €
Sustitución de equipos de climatización	42.029,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>46.884,90 €</b>

<i>Gastos Medio Ambiente 2020</i>		
<b>Gestión de Residuos</b>	Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	8.579,34€
	Residuos Biológicos y Peligrosos	19.950,90€
<b>Vertidos a la Red de Alcantarillado</b>	Cuota de servicio (Sercomosa)	4.260,76€
	Gastos de alcantarillado (Sercomosa)	5.407,36€
	Canon regional de saneamiento	2.671,75€
	Gastos de control de vertidos	1.199,38€
<b>Emisión de Ruidos</b>	Gasto Estudio Acústico anual (Trianualmente. Se hizo en 2018: 726€)	0€
<b>Emisión de Gases a la Atmósfera</b>	Gastos de Análisis de humos	Incluido en el Plan de Mantenimiento Preventivo de la Caldera
<b>TOTAL</b>		<b>42.069,49 €</b>

**GRI (103-3)**

<i>Objetivos 2021</i>	
→ En nuestro compromiso con las energías renovables, aumentar nuestra producción de energía solar fotovoltaica	<i>Instalación fotovoltaica</i>
→ Consecuentes con nuestra política de mejora continua, mantener nuestras certificaciones de calidad, incluida la medioambiental	<i>Mantener Certificaciones en ISO 9001, ISO 14001, UNE179003 y UNE 179006.</i>



8\_

# Nuestro compromiso social

Asumimos como propias las demandas y necesidades de nuestro entorno más cercano, manteniendo siempre como eje central la salud, para ayudar a la ciudadanía a incorporar hábitos saludables en su vida diaria, a cuidar de su salud, a participar en la toma de decisiones con respecto a su salud... En definitiva, para contribuir a humanizar la sanidad.

Es nuestro compromiso social, que impregnamos de nuestros valores y desarrollamos en alianza con la ciudadanía, la administración pública, las organizaciones sociales y otras instituciones.

GRI (103-2) (103-3)



**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**Meta 1.5:** Con las distintas actividades que desarrollamos en nuestro *Programa de Promoción y Divulgación de la Salud*, fomentamos la resiliencia de personas en situación vulnerable, reduciendo su vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.



**Metas 2.1 y 2.2:** A través de las donaciones de alimentos a Cáritas y Cruz Roja, contribuimos al acceso de las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana y nutritiva. También abordamos las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y personas de edad, a través de nuestros servicios asistenciales (ver [Capítulo 1](#)) y nuestro *Programa de Promoción y Divulgación de la Salud*.



**Metas 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.a, 3.b, 3.d:** Con nuestra actividad asistencial, y a través de nuestro *Programa de Promoción y Divulgación de la Salud* y de nuestro *Plan de Comunicación Divulgativa* abordamos con distintos colectivos temáticas tan variadas como consejos sobre diversas patologías, la salud mental, la prevención de ETS y sustancias adictivas, incluido el tabaco, etc. Así, contribuimos a poner fin a epidemias, combatir enfermedades transmisibles y reducir la mortalidad prematura como consecuencia de estas enfermedades a través de la prevención y el tratamiento; a promover la salud mental y el bienestar; a fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas; a garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, información y educación, y a la integración de la salud reproductiva en la estrategia de nuestra organización; y a fortalecer la aplicación del Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco en nuestro país.

Con nuestra colaboración con diferentes organizaciones sociales y las donaciones de material sanitario ayudamos a proporcionar acceso a medicamentos para todos, especialmente en países en vías de desarrollo, y reforzamos su capacidad en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



**Meta 4.4:** A través de las prácticas formativas de alumnado universitario y de FP Dual en nuestro Hospital, preparamos a jóvenes y adultos a adquirir las competencias necesarias - técnicas y profesionales - para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**Meta 8.9:** Promovemos un turismo sostenible en nuestro municipio (Molina de Segura) que crea puestos de trabajo y promueve la cultura y los productos locales, mediante nuestras actividades de mecenazgo para apoyar el LI Festival Internacional de Teatro Molina de Segura y el VI Concurso de Jóvenes Intérpretes “Villa de Molina”.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



**Metas 10.2 y 10.4:** A través de nuestro compromiso con la integración laboral - directa e indirecta - de personas con discapacidad, potenciamos y promovemos su inclusión social y económica, y contribuimos a conseguir una mayor igualdad mediante nuestras Políticas de recursos humanos.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



**Metas 17.17 y 17.19:** Fomentamos y promovemos las alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para desarrollar nuestro *Programa de Acción Social*. Y, a partir de la utilización del GRI para la elaboración de nuestro Informe de Sostenibilidad, trabajamos - a través de una investigación de nuestra Cátedra Universitaria - en la elaboración de indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible, específicamente, para el ámbito hospitalario.

GRI (103-1)

### Objetivos sociales 2020

La situación vivida por la pandemia nos ha impedido conseguir algunos de nuestros objetivos sociales. Así, hemos establecido una tercera parte de los contratos previstos con empresas de inserción laboral y centros especiales de empleo para contribuir a la inserción laboral de la discapacidad; y sólo hemos podido desarrollar una tercera parte de la actividad de prevención de la salud.

Por el contrario, hemos alcanzado estos objetivos:

- *Aumentar nuestra comunicación e información en soportes offline y online: **CONSEGUIDO** debido a la proactividad que desarrollamos con motivo de la pandemia por COVID19 y al decreto del Estado de Alarma y ante la imposibilidad de desarrollar otros programas sociales.*
- *Fomentar la cultura, apoyando y desarrollando 5 actividades: **CONSEGUIDO***



## Integración laboral de la discapacidad

Somos conscientes de que la integración laboral, en general, y de la discapacidad, en particular, es una potente herramienta terapéutica que contribuye a humanizar más nuestra asistencia sanitaria. Por ello, continuamos favoreciendo la integración laboral de personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social a través de:

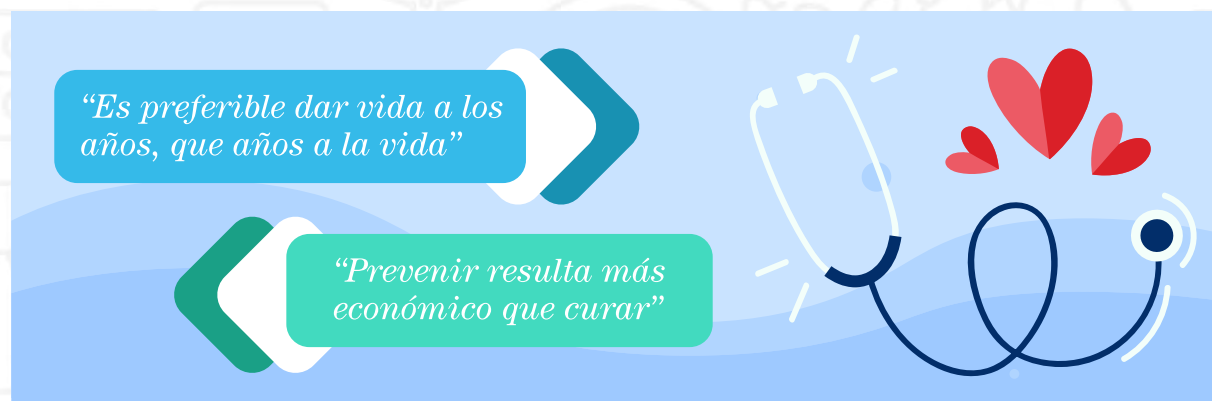
- Su contratación directa, integrándolas en nuestra plantilla:

	2018	2019	2020
Total Trabajadores	175	172	190
Trabajadores con discapacidad	12	11	12
Porcentaje de plantilla con discapacidad	6,85%	6,40%	6,31%

- Y la contratación de servicios con Empresas de Inserción Laboral (EIL) y Centros Especiales de Empleo (CEE). Debido a la situación de pandemia y al Estado de Alarma, en 2020 sólo pudimos mantener la relación contractual con Docuvida.

### GRI (403-6)

## Promoción y divulgación de la salud



Como parte de nuestro compromiso con la humanización de la asistencia sanitaria, desde el año 2002, desarrollamos nuestro *Programa de promoción y divulgación de la salud*, a través de la Fundación de Estudios Médicos de Molina de Segura (FEM)<sup>1</sup>, de la que somos patrono; de nuestro Plan de Comunicación Divulgativa<sup>2</sup>, en colaboración con los medios de comunicación; de los Programas Saludables<sup>3</sup>, en los que continuamos participando; y de las jornadas, talleres y eventos en las que colaboramos y participamos.


En 2020, la situación de estado de alarma y de confinamiento domiciliario debido a la pandemia ha provocado que el número de actividades, así como sus correspondientes impactos positivos haya descendido. Para contrarrestar este escenario, doblamos los esfuerzos en nuestro Plan de Comunicación Divulgativa para ofrecer información puntual sobre la pandemia, las medidas de protección frente al coronavirus y la situación particular de nuestro Hospital.

1) <https://www.um.es/afem/>

2) <https://www.hospitaldemolina.es/noticias/>; <https://www.hospitaldemolina.es/blog/>; Twitter: @Hospital\_Molina / Facebook: @hospitaldemolina / Youtube: Hospital de Molina

3) Memoria RSC 2017: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/>

## Programa de Promoción y Divulgación de la Salud

	Conferencias	11
	Actividades para Jóvenes Investigadores	
	Programa “Desayunos saludables con ciencia”	
<b>JORNADAS, TALLERES Y EVENTOS</b>	Ver <a href="#">Capítulo 9</a>	26
<b>PROGRAMAS SALUDABLES</b>	Hospitales Libres de Humo	
	Salud 5-10 de Molina de Segura	
	Prevención de la Obesidad Infantil y Juvenil de Molina de Segura	
<b>PLAN DE COMUNICACIÓN DIVULGATIVA</b>	Notas de prensa	46
	Blog	4
	Twitter	1.352
	Facebook	1.598
	Youtube	37
		3.037

## Colaboración con organizaciones y ONGs

La situación de pandemia no nos ha impedido seguir manteniendo una estrecha colaboración con distintas organizaciones sociales, facilitando su labor de difusión y aportando logística y recursos humanos, cumpliendo con nuestros objetivos marcados.

### Donaciones a 7 organizaciones sociales



Renovamos nuestro convenio de colaboración con Fundación FADE, para el desarrollo del “Programa Secunda: Voluntariado Social” por el que se ofrece a las personas mayores, enfermas y/o dependientes, usuarias del Hospital, así como a sus familiares y cuidadores, herramientas de apoyo que les ayuden a superar con sentido positivo y enriquecedor la experiencia vital que conlleva el ingreso hospitalario.



## Fomento de la cultura y el deporte

Nuestro compromiso con la cultura ha permanecido invariable durante 2020, cumpliendo con nuestros objetivos en colaboración con la Fundación Asociación de la Prensa de la Región de Murcia (de la que somos socio protector) y con el Ayuntamiento de Molina de Segura.

En el ámbito deportivo, la situación de pandemia ha impedido la celebración de las actividades previstas.

ACCIÓN	
CULTURA	Presentación de la novela "El carpintero y el reino", del escritor José Luis Mozo
	VII Concurso de Jóvenes Intérpretes "Villa de Molina" (aplazado por la pandemia)
	Anuario de la Prensa 2019 (Colegio Oficial de Periodistas de la Región de Murcia y Fundación Asociación de la Prensa)
	LI Festival de Teatro de Molina de Segura
	Presentación del libro "Prensa regional murciana desde su nacimiento hasta 1980", del cronista oficial de Molina de Segura Antonio de los Reyes (editado por la Fundación Asociación de la Prensa)
DEPORTE	///

## Investigación y docencia



Continuamos desarrollando actividades de investigación y docencia a través de la Cátedra de Investigación Hospital de Molina - UCAM, potenciando, así, nuestra apuesta por la investigación y por la formación de especialistas de alta cualificación.

CONVENIOS	01/06/2020	Convenio Universidad Europea de Madrid para las prácticas académicas externas curriculares del alumnado de los Grados de Nutrición y Dietética Humana, en nuestro Hospital.	
	01/07/2020	Convenio Universidad Europea de Canarias para las prácticas académicas externas curriculares del alumnado de los Grados de Nutrición y Dietética Humana, en nuestro Hospital.	
	01/09/2020	Convenio Universidad alemana de Hamburgo para que estudiantes de Medicina del Campus Médico de la Universidad Targu Mures de Hamburgo puedan realizar su formación práctica curricular en nuestro Hospital.	
PROGRAMAS DE DOCTORADO colaboración	Ciencias de la Salud	Nutrición clínica (Doctorado Industrial) Calidad y Seguridad del Paciente	
	Ciencias Sociales	Estándar de salud para el reporte no financiero (Doctorado Industrial)	
FORMACIÓN DE POSTGRADO	Máster Título Propio en Anatomía ecográfica del aparato locomotor y del sistema nervioso periférico: se inició en marzo, pero se paró por la pandemia		
INVESTIGACIÓN	Dietética y Nutrición Clínica		
	Osteoporosis		
	Termografía clínica (líneas de investigación)	Distrofias musculares Artículos publicados: - "Relationship between infrared skin radiation and muscular strength tests in patients affected by Emery-Dreifuss muscular dystrophy" (Revista Medical Hypotheses, enero 2020) <a href="https://www.researchgate.net/publication/338813813_Relationship_between_infrared_skin_radiation_and_muscular_strength_tests_in_patients_affected_by_Emery-Dreifuss_muscular_dystrophy">https://www.researchgate.net/publication/338813813_Relationship_between_infrared_skin_radiation_and_muscular_strength_tests_in_patients_affected_by_Emery-Dreifuss_muscular_dystrophy</a> - "Relationship between infrared skin radiation and muscular strength tests in patients affected by Emery-Dreifuss muscular dystrophy. Part 2" (Revista Medical Hypotheses, noviembre 2020) <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306987720327274?dgcid=rss_sd_all">https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306987720327274?dgcid=rss_sd_all</a>	
		Fibromialgia	
		Patología del hombro	
		Cervicalgia	
		Úlceras por presión	
		Patologías reumáticas	
	Dolor		
	Metodología de mejora de procesos con Lean Six Sigma		
Codificación automática de las urgencias hospitalarias con CIE-10-ES			
Comunicación no financiera en el ámbito hospitalario			

Y seguimos desarrollando investigación y docencia a través de la Escuela Internacional de Osteopatía de Madrid, de los convenios de colaboración que mantenemos con la Universidad de Murcia (UMU) y la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM), la colaboración con Centros de Formación para la FP Dual y Formación práctica de FP en nuestro hospital y a través de nuestra participación en congresos y eventos científicos (ver [Capítulo 9](#)).



9\_

Momentos  
2020 ...



Enero



Entregamos a Cruz Roja Región de Murcia diecisiete camas hospitalarias, destinadas a los usuarios de edad avanzada encamados, que forman parte del Proyecto Ayuda a Domicilio del Programa Personas Mayores de la institución humanitaria. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-dona-mobiliario-sanitario-a-cruz-roja-region-de-murcia/>



Ampliamos nuestro Servicio de Atención Global a la Mujer con la Consulta de Matrona, dirigida por la matrona Emilia Redondo Hortelano. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-amplia-su-servicio-de-atencion-global-a-la-mujer-con-una-consulta-de-matrona/>



Explicamos nuestra contribución a la humanización de los hospitales a través de la integración laboral de la discapacidad, en la Jornada de la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC) "Humanización en la atención y gestión sanitaria". <https://www.hospitaldemolina.es/humanizar-la-asistencia-sanitaria-a-traves-de-la-integracion-laboral-de-personas-con-discapacidad/>



Una vez más, celebramos el espectáculo teatral #AdosBandas con nuestra nutricionista Rebeca Pastor Valero - My Personal Food y la pediatra Matilde Zornoza, dirigido a las familias, para prevenir el exceso de peso en la infancia. <https://www.hospitaldemolina.es/adosbandas-espectaculo-teatral-para-prevenir-el-exceso-de-peso-en-la-infancia/>



En nuestro compromiso con la Agenda 2030 y cumpliendo con el ODS 17, establecemos con EUCONSA una alianza de colaboración centrada en un Plan de Formación de Salud, y nos visita su ODSito. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-y-euconsa-se-unen-en-su-compromiso-con-los-ods/>

Febrero



Participamos activamente en el II Encuentro RSC de la Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE), exponiendo los desafíos futuros de la RSC.



Un año más, colaboramos con FEDER, el Ayuntamiento de Molina de Segura, el SMS y la FEM, en la organización de la VI Jornada Regional de Enfermedades Raras. <https://www.hospitaldemolina.es/21-de-febrero-vi-jornada-regional-de-enfermedades-raras/>



Presentamos en las XVII Jornadas Andaluzas de Admisión, Documentación e Información Médica (Almería, 21-02-2020), los primeros resultados tras la implantación de la codificación automatizada en el Servicio de Urgencias del Centro Hospitalario, iniciada en diciembre de 2019. <https://www.hospitaldemolina.es/la-codificacion-automatizada-contribuye-a-mejorar-la-calidad-en-la-gestion-hospitalaria-del-servicio-de-urgencias/>



Impartimos el taller "Lean en Sanidad. Filosofía Kaizen para la mejora de calidad asistencial y la seguridad del paciente" en el Hospital General Universitario Santa Lucía (Cartagena). <https://www.hospitaldemolina.es/lean-en-sanidad-mejorar-la-calidad-y-la-eficiencia-de-los-procesos/>



Explicamos nuestra contribución a los ODS, y más concretamente al ODS 3 - Salud y Bienestar, en la mesa de expertos sobre el ODS 3, organizada por La Opinión de Murcia. <https://youtu.be/aMfjpe1cAH1> / [https://youtu.be/\\_WZZ7e9OCpk](https://youtu.be/_WZZ7e9OCpk)

Marzo



Somos pioneros, en la Región de Murcia, en el tratamiento de miasas por radiofrecuencia. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-pionero-en-el-tratamiento-de-miasas-con-radiofrecuencia/>



Participamos en la charla divulgativa "¿Qué debemos saber sobre el nuevo coronavirus?", organizada por Cruz Roja, con la colaboración del HGU Reina Sofía y la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC). <https://www.europapress.es/murcia/noticia-cruz-roja-organiza-miercoles-charla-divulgativa-coronavirus-20200303141101.html>

Abril



**La Editorial Manuscritos (Madrid)**

se complace en invitarle al acto de presentación del libro **"El carpintero y el Reino"**, de José Luis Mozo, que tendrá lugar el próximo martes, 10 de marzo de 2020, a las 19:00 horas, en **La Casa del Libro (c/ Jaime I el Conquistador, 9, Murcia)**.

[www.editorialmanuscritos.com](http://www.editorialmanuscritos.com)

"El carpintero y el Reino", la nueva novela de José Luis Mozo. Una auténtica revelación literaria, poderosa e inquietante. Historia de pasiones y ambiciones desatadas en la Roma Imperial. Sórdidas conspiraciones e intrigas que llegan hasta nuestro tiempo.

Presentamos la novela "El carpintero y el reino", del escritor madrileño José Luis Mozo. <https://www.hospitaldemolina.es/el-escritor-madrileno-jose-luis-mozo-presenta-en-murcia-su-segunda-novela-el-carpintero-y-el-reino/>

**AGENDA: VIDEO-SESIONES DE ORIENTACION**

**28 abril 11:30** EMPLEO SANIDAD

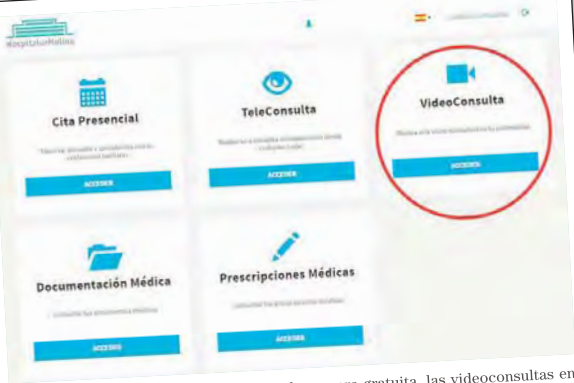
**"LA IMPORTANCIA DE LOS PERFILES NO SANITARIOS EN EL ESTADO DE ALARMA"**

1. Análisis de la situación en estado de alarma
2. Los perfiles más demandados
3. Prevención de riesgos en ámbito sanitario

Lugar de encuentro - Google Meets

**Pedro Hernández Jiménez**  
Gerente Hospital de Molina  
Hospital de Molina

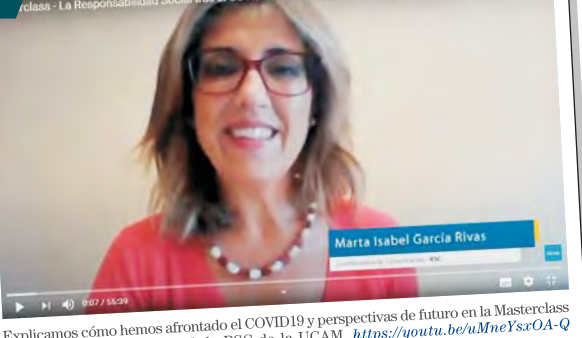
Nuestro Gerente, Pedro Hernández Jiménez, explica las oportunidades de empleo en el ámbito hospitalario en tiempos COVID19, en una charla organizada por Cruz Roja. <https://youtu.be/pD7yMmyeDmc>



Con la pandemia, ponemos en marcha, de manera gratuita, las videoconsultas en nuestros Servicios de Urgencias y Pediatría. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-pone-en-marcha-las-videoconsultas-en-urgencias-y-pediatria/>

Mayo

Clase - La Responsabilidad Social trae el COVID-19. Laudato si', Empresa y Sociedad | UCAM




Explicamos cómo hemos afrontado el COVID19 y perspectivas de futuro en la Masterclass de la Cátedra Internacional de RSC de la UCAM. <https://youtu.be/uMneYsrOA-Q>

en XIII Desayuno Responsable CEPAIM GD



Participamos en la XIII edición Desayuno Responsable de Fundación CEPAIM: Gestión de la diversidad como estrategia frente a la crisis. <https://youtu.be/YDTL0ndcTsM>



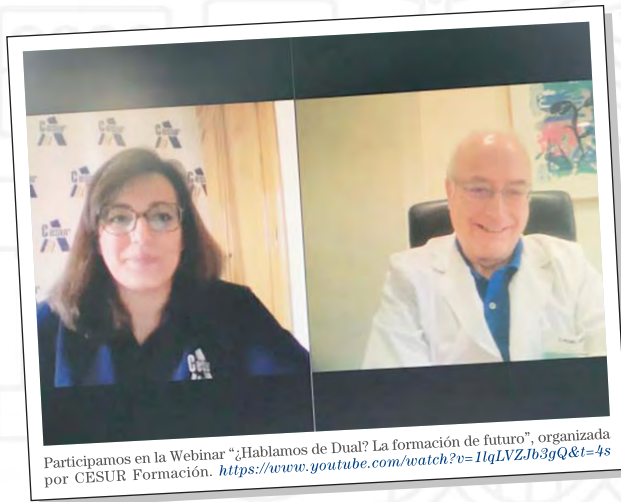
Participamos en el VI Encuentro Intercambio Experiencias FCT Dual CESUR Murcia. <http://www.cticoimageniagnostico.com/vi-intercambio-de-experiencias-de-fct-dual-radiodiagnostico/>



Presentamos el proyecto de investigación "Evaluación de herramienta visual para valoración nutricional de menús hospitalarios" en el VI Congreso Internacional en contextos clínicos y de la salud en Murcia.



Participamos en la Webinar "Garantía de asistencia sanitaria", organizada por La Opinión de Murcia.



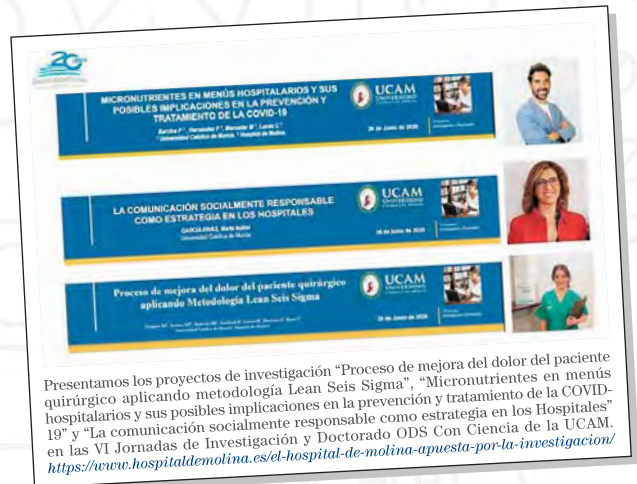
Participamos en la Webinar "¿Hablamos de Dual? La formación de futuro", organizada por CESUR Formación. <https://www.youtube.com/watch?v=1qLVZJb3gQ&t=4s>



Renovamos nuestro convenio de colaboración con la Fundación FADE para el desarrollo del "Programa Secunda: Voluntariado Social". <https://www.hospitaldemolina.es/hospital-de-molina-y-fundacion-fade-renuevan-su-colaboracion-para-acompanar-a-pacientes-ingresados/>



Nuestra participación en el proyecto Incoova (CROEM e Instituto de Fomento de la Región de Murcia), sobre desarrollo de servicios y productos relacionados con TIC para mejorar la seguridad del paciente y la eficiencia de los Hospitales de la Región de Murcia, se integra en Scale Up Interreg Europe. <https://youtu.be/7OhA2Rc56wo>



Presentamos los proyectos de investigación "Proceso de mejora del dolor del paciente quirúrgico aplicando metodología Lean Six Sigma", "Micronutrientes en menús hospitalarios y sus posibles implicaciones en la prevención y tratamiento de la COVID-19" y "La comunicación socialmente responsable como estrategia en los Hospitales" en las VI Jornadas de Investigación y Doctorado ODS Con Ciencia de la UCAM. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-apuesta-por-la-investigacion/>

Julio



Nos sumamos a la campaña de colectas de sangre del Centro Regional de Hemodonación, con motivo del periodo estival. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-se-suma-a-la-campana-de-verano-del-centro-regional-de-hemodonacion/>



En respuesta al compromiso con nuestros Grupos de Interés, presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad, correspondiente al ejercicio 2019, elaborada según los Estándares GRI. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-presenta-su-informe-de-sostenibilidad-2019/>



Firmamos sendos convenios con la Universidad Europea de Madrid y de Canarias para las prácticas académicas externas curriculares del alumnado de los Grados de Nutrición y Dietética Humana, en nuestro Hospital. <https://www.hospitaldemolina.es/convenio-de-colaboracion-entre-el-hospital-de-molina-y-la-universidad-europea-de-madrid/>



<https://www.hospitaldemolina.es/convenio-de-colaboracion-entre-el-hospital-de-molina-y-la-universidad-europea-de-canarias/>



Firmamos un Convenio de colaboración con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Fisioterapeutas y de Periodistas de la Región de Murcia para la realización de pruebas de detección de anticuerpos COVID-19 a los profesionales colegiados. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-y-el-colegio-oficial-de-fisioterapeutas-de-la-region-de-murcia-juntos-en-por-la-seguridad-sanitaria-de-los-profesionales-colegiados/>



<https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-y-el-colegio-oficial-de-periodistas-de-la-region-de-murcia-juntos-en-por-la-seguridad-sanitaria-de-los-profesionales-colegiados/>

Agosto



Firmamos un convenio de colaboración con la Universidad alemana de Hamburgo para que estudiantes de Medicina del Campus Médico de la Universidad Targu Mures de Hamburgo puedan realizar su formación práctica curricular en nuestro Hospital. <https://www.hospitaldemolina.es/convenio-de-colaboracion-entre-el-hospital-de-molina-y-la-universidad-de-hamburgo/>

Septiembre



Recibimos de manos de la Fundación FADE las carpetas de ocio para nuestros pacientes ingresados y familiares, enmarcadas en la iniciativa "Tu carpeta amiga, tu amigo voluntario", que FADE pone en marcha ante la situación de emergencia surgida a raíz del Covid-19 y tras la suspensión del voluntariado presencial. <https://www.hospitaldemolina.es/siempreacompanado-tu-carpeta-amiga-tu-amigo-voluntario-llega-al-hospital-de-molina-de-manos-de-fundacion-fade/>



Apoyo a las Naciones Unidas y al multilateralismo inclusivo, firmando la Declaración a favor de una cooperación mundial renovada y nos sumamos a la campaña #apoyamoslosODS para trabajar la difusión de estos Objetivos de las Naciones Unidas, en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial. <https://www.hospitaldemolina.es/lideres-empresariales-de-mas-de-100-paises-se-comprometen-a-apoyar-el-multilateralismo-en-el-marco-del-75-aniversario-de-la-onu/>

Octubre



Nuestra iniciativa "Integrar la diversidad a través de nuestra cadena de valor" recibe el Reconocimiento de Buena Práctica en la categoría "Cadena de valor", en la III Convocatoria de estos Premios de Fundación Cepaim. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-premiado-en-los-iii-reconocimientos-de-buenas-practicas-de-gestion-de-la-diversidad-de-fundacion-cepaim/>



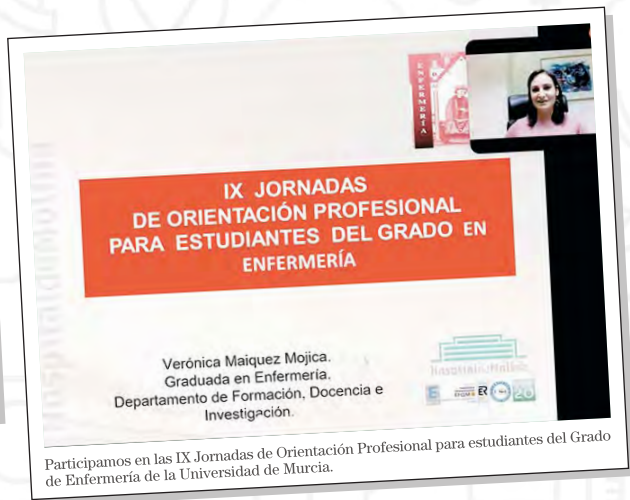
Con motivo del Día Mundial contra el Cáncer de Mama, desplegamos un gran lazo rosa en nuestra entrada principal, para concienciar a la ciudadanía de la importancia del diagnóstico precoz. <https://www.hospitaldemolina.es/sumatealrosa-19-de-octubre-dia-mundial-contra-el-cancer-de-mama-5/>



Incorporamos en nuestra cartera de servicios la realización de test rápidos de antígenos para la detección de infección / portadores asintomáticos por COVID19, junto con el resto de pruebas COVID (PCR y test serológicos). <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-incorpora-los-test-rapidos-de-antigenos-para-la-deteccion-de-covid19/>

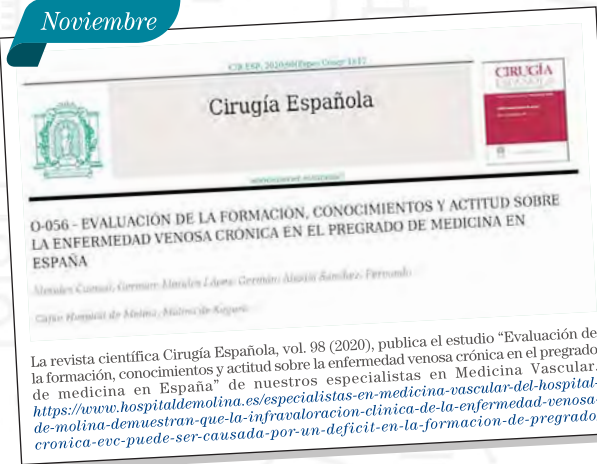


#GripeYoMeVacuno Iniciamos la campaña de vacunación antigripal y antineumocócica dirigida a todo nuestro personal sanitario y no sanitario. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-inicia-su-campana-de-vacunacion-antigripal-y-antineumococica-para-su-personal/>



Participamos en las IX Jornadas de Orientación Profesional para estudiantes del Grado de Enfermería de la Universidad de Murcia.

Noviembre



La revista científica Cirugía Española, vol. 98 (2020), publica el estudio "Evaluación de la formación, conocimientos y actitud sobre la enfermedad venosa crónica en el pregrado de medicina en España" de nuestros especialistas en Medicina Vascular. <https://www.hospitaldemolina.es/especialistas-en-medicina-vascular-del-hospital-de-molina-demuestran-que-la-infravaloracion-clinica-de-la-enfermedad-venosa-chronica-evc-puede-ser-causada-por-un-deficit-en-la-formacion-de-pregrado/>



Con motivo del Día Mundial de Diabetes, colaboramos y participamos en la I Jornada Retina Molina de Segura sobre "Diabetes y Retinopatía Diabética", organizada por RETIMUR. <https://www.hospitaldemolina.es/i-jornada-retina-diabetes-y-retinopatia-diabetica/>



Organizamos el III #ForoComSalud, en colaboración con el Colegio Oficial de Periodistas y la Fundación Asociación de la Prensa: "Niños y COVID19". <https://www.hospitaldemolina.es/el-forocomsalud-aborda-el-covid19-en-los-ninos/>



Participamos en la mesa redonda "La sanidad privada en la Región de Murcia. Situación actual y perspectivas", organizada por el Círculo de Economía de la Región de Murcia.



Un año más, nos situamos entre los 5 mejores hospitales de toda España en Medicina Interna, Traumatología y Mejor Proyecto de Humanización de la Sanidad, según los XV Premios Best In Class (BIC). <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-entre-los-mejores-hospitales-de-toda-espana-en-medicina-interna-traumatologia-y-mejor-proyecto-de-humanizacion/>

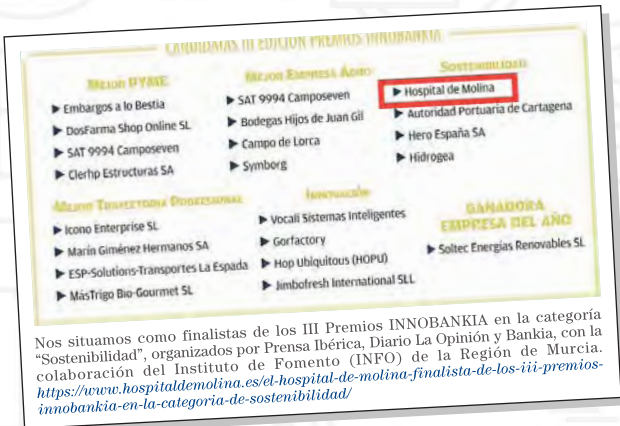
Diciembre



Renovamos las Certificaciones de las Normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006 de la mano de AENOR. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-renueva-su-compromiso-con-la-calidad/>



Dos años después de haberla obtenido, renovamos la Acreditación QH + 1 estrella de la Fundación IDIS. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-renueva-la-acreditacion-gh-1-estrella-de-calidad-hospitalaria/>



Nos situamos como finalistas de los III Premios INNOBANKIA en la categoría "Sostenibilidad", organizados por Prensa Ibérica, Diario La Opinión y Bankia, con la colaboración del Instituto de Fomento (INFO) de la Región de Murcia. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-finalista-de-los-iii-premios-innobankia-en-la-categoria-de-sostenibilidad/>



Nos situamos como finalistas de los II Premios BSH - Best Spanish Hospitals Awards® en la categoría diagnóstica aparato músculo esquelético, que otorgan las compañías Higia Benchmarking y Asho. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-finalista-de-los-premios-bsh-best-spanish-hospitals-awards-en-aparato-musculo-esquelético/>



Un año más, nos sumamos a la campaña de recogida de alimentos, organizada por Cáritas, a través de la hucha solidaria organizada entre nuestro personal. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-se-suma-a-la-campana-de-recogida-de-alimentos-de-caritas/>




Como patronos de la Fundación Asociación de la Prensa, asistimos a la presentación de "La Prensa regional murciana desde su nacimiento hasta 1980", de Antonio de los Reyes, editada por la Fundación.





10\_

Índice GRI  
Relación con  
Pacto Mundial y ODS

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINAS / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	ODS
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS</b>					
	Principios de elaboración de Informes	Págs. 27-29 y GRI 102-46			
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2020</b>					
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
102-1	Nombre de la organización	Hospital de Molina			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Págs. 6-7			
102-3	Ubicación de la sede	C/ Asociación, s/n, 30500 Molina de Segura (Murcia)			
102-4	Ubicación de las operaciones	España			
102-5	Propiedad y forma jurídica	Terapias Médicas Domiciliarias, S.L. CIF B-45395993 Registro Mercantil de ToledoTomo 750 folio 108 hoja TO-11.220			
102-6	Mercados servidos	Molina de Segura, Comarca de la Vega Media y Región de Murcia Sectores público y privado. Pág. 5			
102-7	Tamaño de la organización	Págs. 8, 34, 35, 45, 46 y 47			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 9. Además, contamos con 105 colaboradores entre médicos especialistas y cirujanos externos. Todos los datos se han recopilado a través de los programas informáticos A3NOM (Recursos Humanos), SAP (Contabilidad) y GENOMI (Asistencial, Compras y Almacenes)		6	
102-9	Cadena de suministro	Págs. 12-13 y 48-49		2	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Págs. 45, 46 y 50			
102-11	Principio o enfoque de precaución	Págs. 24-25		7 y 10	
102-12	Iniciativas externas	Pág. 10			
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 10			
<b>ESTRATEGIA</b>					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 3			
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de comportamiento	Págs. 20-25		1, 2, 4, 6, 7, 8 y 10	
<b>GOBERNANZA</b>					
102-18	Estructura de gobernanza	Págs. 8 y 39			
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 26			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 100% de la plantilla del Hospital de Molina está acogido al Estatuto de los Trabajadores		3	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 26			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 27		3	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 28. La respuesta a estos aspectos se da en este Informe de Sostenibilidad y en conversaciones con los propios Grupos de Interés		3 y 7	
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Únicamente, Hospital de Molina			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 29. Nuestros asuntos materiales están en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcan la Agenda 2030. Gestionamos cada asunto material en función de cada uno de nuestros Grupos de Interés, ya que nuestros impactos se producen tanto dentro como fuera de la organización. Págs. 27-28			
102-47	Lista de los temas materiales	Pág. 30			
102-48	Reexpresión de la información	Recálculo de la Unidad de Producción Hospitalaria (UPH) en la pág. 54. Cantidad económica definitiva de Pagos a Gobiernos (IS) correspondiente a 2019 en la pág. 47.			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No ha habido cambios			
102-50	Periodo objeto del informe	2020			
102-51	Fecha del último informe	2019			
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 76			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial			
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág. 73			
102-56	Verificación externa	El Hospital de Molina no verifica externamente su Informe de Sostenibilidad 2020			
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2019</b>					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de gestión general, aplicable a todos los aspectos materiales		10	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	de este Informe. Págs. 3, 19, 20-23 y 24-25			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 200 DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>					
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>		Aplicable a todos los aspectos materiales económicos de este Informe		8, 9, 11 y 17	
<b>201 DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 47			
<b>203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 46 y 48			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINAS / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	ODS
<b>GRI 300</b>	<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>				
<b>GRI 103</b>	<b>ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	Aplicable a todos los aspectos materiales ambientales de este Informe. Disponemos de un Procedimiento de Gestión Ambiental cuyo objetivo es la disminución de la generación de residuos y la mejora de la eficiencia energética. Págs. 19, 22 y 52-57		7, 8 y 9	3,6,7,8,11, 12,13 y 17
<b>GRI 302</b>	<b>ENERGÍA</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Págs. 54-55. ISO 14001		8 y 9	
302-3	Intensidad energética	Págs. 54-55		8 y 9	
302-4	Reducción del consumo energético	Págs. 54-55. ISO 14001		8 y 9	
<b>GRI 305</b>	<b>EMISIONES</b>				
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Págs. 54 y 55. ISO 14001		8 y 9	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	Págs. 54 y 55. ISO 14001		8 y 9	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Se contempla en 305-7. Págs. 54 y 55. ISO 14001		8 y 9	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Págs. 54 y 55		8 y 9	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Págs. 54 y 55. ISO 14001		8 y 9	
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Págs. 54 y 55. ISO 14001		8 y 9	
<b>GRI 306</b>	<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Págs. 54 y 56		8 y 9	
306-3	Derrames significativos	Ninguno		8 y 9	
<b>GRI 307</b>	<b>CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.			
<b>GRI 400</b>	<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>				
<b>GRI 103</b>	<b>ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN SOCIAL</b>	Aplicable a todos los aspectos materiales sociales de este Informe. Págs. 17, 19, 20, 22, 24-25, 33, 34, 39, 40, 42, 59 y 60-63.		4	1,2,3,4,5, 8,10 y 17
<b>401</b>	<b>EMPLEO</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 41		6	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Adaptación de turnos de trabajo en función de las necesidades materno-paterno/filiales, teletrabajo, formación, acceso beneficioso y preferente a determinados servicios de la organización (extensible también a familiares), etc. Siempre que lo permitan las características de los puestos de trabajo, flexibilidad horaria y teletrabajo. Estos beneficios se aplican a todo el personal a jornada completa, parcial y temporal.		1 y 6	
401-3	Permiso parental	Pág. 40		1 y 6	
<b>402</b>	<b>RELACIÓN TRABAJADOR-EMPRESA</b>				
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	15 días, según Estatuto General de los Trabajadores			
<b>403</b>	<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 42		1	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 42		1	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Al ser una organización sanitaria, ponemos a disposición de nuestro personal todos nuestros servicios asistenciales y sanitarios, así como la posibilidad de que participen activamente en el Programa de Promoción y Divulgación de la Salud (pág. 61)		1	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 42			
<b>404</b>	<b>FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		En 2020 no hemos computado las horas de formación ya que las acciones formativas se han desarrollado al mismo ritmo vertiginoso con que se han sucedido los distintos protocolos de seguridad frente a la pandemia	1	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 42		1	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100%, sin distinción de sexo y categoría laboral			
<b>405</b>	<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Págs. 38-39 y 61		6	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 40		1, 4 y 6	
<b>406</b>	<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno		1	
<b>407</b>	<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Ninguno		1 y 3	
<b>413</b>	<b>COMUNIDADES LOCALES</b>				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 24			
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	Ninguna, p. 24			
<b>416</b>	<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	100% de los procesos asistenciales. Pág. 33		1	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de nuestros servicios durante 2020			
<b>417</b>	<b>MARKETING Y ETIQUETADO</b>				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información de nuestros servicios en 2020			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la comunicaciones de marketing (publicidad, promoción y patrocinio) en 2020			
<b>418</b>	<b>PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	El Hospital de Molina no ha identificado ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente en 2020			
<b>419</b>	<b>CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimientos de leyes o normativas en materia social o económica en 2020			



Contacto para cuestiones relativas al Informe

**Marta Isabel García Rivas**

*Dirección de Comunicación y RSC*

**Hospital de Molina**

*C/ Asociación, s/n*

*30500 Molina de Segura (Murcia, España)*

*prensahospitaldemolina@gmail.com*

*www.hospitaldemolina.es*

**Reserva:**

*El presente documento proporciona una visión global de las principales actividades realizadas por el Hospital de Molina durante 2020 en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo. En el caso de haberse producido en este Informe errores u omisiones, de carácter totalmente involuntario, quedarán corregidos en futuros Informes.*

*Aquellas fotos en las que aparecen profesionales sin mascarilla se tomaron antes del estado de alarma o antes de que se impusiera el uso generalizado de la mascarilla.*



Asociación, s/n • 30500 Molina de Segura (Murcia)  
Telf. 968 64 40 30 • Fax 968 64 42 72  
[www.hospitaldemolina.es](http://www.hospitaldemolina.es)



Compromiso con el  
Desarrollo Sostenible  
REGION DE MURCIA

